

Pedagogisch Werkplan

Buitenschoolse opvang (BSO)

Welkom bij KiWi

Welkom bij KiWi! We zijn blij dat je voor ons hebt gekozen en hopen jou en je kind binnenkort te verwelkomen. Graag stellen wij ons even voor.



Ons motto is: “Gewoon er zijn voor iedereen.” Elk kind verdient gelijke kansen en een goede start. De kinderjaren zijn cruciaal voor de rest van hun leven.

Onze pedagogisch professionals zijn echte specialisten in het werken met kinderen en beschikken over essentiële vaardigheden voor goede interactie en het creëren van een veilige, stimulerende omgeving. Ze zijn gepassioneerd, staan voor KiWi en hebben een open houding.

Zij zorgen ervoor dat jouw kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt – simpelweg door er écht te zijn. Ze hebben oog voor jouw kind, zodat het zich sociaal emotioneel en cognitief evenwichtig ontwikkelt en er ook ruimte ontstaat voor omzien naar elkaar.

Om je kind beter te leren kennen volgen ze de ontwikkeling van je kind elke dag, de hele dag, zodat ze kunnen inspelen op zijn of haar behoeften, mogelijkheden en uitdagingen. Zo kunnen ze een dagritme en activiteitenprogramma aanbieden dat past bij jouw kind en de groep als geheel.



Samen met jou, de school, de leerkrachten en andere betrokkenen bij de wereld van jouw kind willen we echt een verschil maken.

In dit pedagogisch werkplan (PWP) lees je wat jij en je kind van ons mogen verwachten en wat wij van jou verwachten. Samen willen we het beste voor jouw kind, we hebben een pedagogisch partnerschap.



Wil je meer weten over onze KiWi Pedagogiek? Kijk dan in ons algemene pedagogisch beleidsplan. Daarin leggen we uit wat we belangrijk vinden en waarom.

En wil je juist meer weten over jouw locatie? Dat kun je lezen in de locatiewijzer (LWZ) van jouw locatie.



Inhoudsopgave

Wat mogen de kinderen van ons verwachten	3
<i>Interactievaardigheid 1: Sensitieve responsiviteit – gezien en geliefd</i>	<i>3</i>
<i>Interactievaardigheid 2: Respect voor autonomie – ik mag het zelf doen</i>	<i>4</i>
<i>Interactievaardigheid 3: Structuur & grenzen stellen – ruimte binnen duidelijke lijnen</i>	<i>4</i>
<i>Interactievaardigheid 4: Praten en uitleggen – taal als sleutel</i>	<i>5</i>
<i>Interactievaardigheid 5: Ontwikkeling stimuleren</i>	<i>5</i>
<i>Interactievaardigheid 6: Begeleiden van interacties – samen leven, samen leren.....</i>	<i>6</i>
Wat mogen ouders van ons verwachten.....	7
<i>De kennismaking.....</i>	<i>7</i>
<i>De basisgroep en/of samenvoegen en activiteiten buiten de groep of locatie</i>	<i>7</i>
<i>Een veilige en gezonde plek voor je kind</i>	<i>7</i>
<i>Seksuele ontwikkeling</i>	<i>8</i>
<i>Pedagogisch vakmanschap</i>	<i>8</i>
<i>De mentor</i>	<i>8</i>
<i>De doorgaande lijn vanuit het KDV naar de basisschool en de BSO.....</i>	<i>9</i>
<i>Het aantal professionals en kinderen</i>	<i>9</i>
<i>Kwalitatieve opvang.....</i>	<i>9</i>
<i>Informerende op verschillende manieren</i>	<i>9</i>
<i>Ouderraadpleging, de oudercommissie (OC) en de centrale oudercommissie (COC)</i>	<i>9</i>
Wat verwachten wij van ouders	11
<i>Het wennen</i>	<i>11</i>
<i>Je kind brengen en ophalen</i>	<i>11</i>
<i>De ouderapp</i>	<i>12</i>
<i>Gezond eten en drinken, ook bij een feestje</i>	<i>12</i>
<i>De kleding.....</i>	<i>13</i>
<i>Persoonlijke spullen – handig én veilig opgeborgen</i>	<i>13</i>
<i>Ziek of niet helemaal fit.....</i>	<i>13</i>
<i>Besmettelijke ziektes.....</i>	<i>13</i>
<i>Hoofdluis.....</i>	<i>14</i>
<i>Medicijnen</i>	<i>14</i>
<i>Een veilig vangnet voor je kind</i>	<i>14</i>
<i>Deuren en hekjes</i>	<i>14</i>
<i>Een ongeluk(je)</i>	<i>14</i>



Wat mogen de kinderen van ons verwachten

Wij geloven in de volgende drie pedagogische bouwstenen:



- ◇ **Interactie** – niet alleen met kinderen, maar ook in samenwerking met ouders.
- ◇ **Spel** – een kind wil van nature ontdekken, waardoor het spelenderwijs leert. Spel is de motor voor de ontwikkeling van het kind.
- ◇ **Taal** – als middel om jezelf te uiten, te begrijpen en te groeien.

Met deze bouwstenen creëren wij een rijke omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om te ontdekken, te leren en zich in hun eigen tempo te ontwikkelen.

Maar hoe doen we dat dan? Dat doen onze pedagogisch professionals, door te werken vanuit zes interactievaardigheden. Onze pedagogisch professionals zijn de vaklui, de metselaars, de bouwers, die met behulp van deze zes vaardigheden planmatig en doelgericht werken. Niets gebeurt zomaar. Achter elke activiteit of handeling zit een gedachte. Bijvoorbeeld: *Wat willen we het kind meegeven? Wat stimuleren we hiermee?* Zo helpen we stap voor stap meebouwen aan de ontwikkeling van ieder kind.



De zes interactievaardigheden zijn met elkaar verbonden en kunnen niet zonder elkaar bestaan. Toch gaan we ze afzonderlijk beschrijven, zodat voor jou duidelijk is wat we doen en waarom.

Interactievaardigheid 1: Sensitieve responsiviteit – gezien en geliefd



Door elke dag te investeren in warme, respectvolle en betekenisvolle interacties, helpen wij kinderen veerkrachtig, nieuwsgierig en zelfverzekerd te worden. Zo kunnen zij vol vertrouwen deelnemen aan de wereld van nu en de toekomst.



Wij zorgen ervoor dat elk kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt. We zijn een veilige plek waar kinderen altijd op kunnen terugvallen. Of ze nu een knuffel nodig hebben, iemand om naar te luisteren, mee te stoeien, of gewoon wat aandacht, we zijn er voor elk kind. Altijd dichtbij, met open armen, een warme blik of een bemoedigend woord.



Dit noemen we sensitieve responsiviteit: het opmerken van wat een kind nodig heeft en daar liefdevol op reageren. Dat kan soms al met een glimlach, oogcontact of een vraag zoals: “*Hoe was je dag?*” Je kind heeft misschien iets op school meegemaakt, waarover het iets wil vertellen waardoor het verdrietig of juist blij is.



Interactievaardigheid 2: Respect voor autonomie – ik mag het zelf doen

Bij ons krijgt elk kind de kans om zichzelf te zijn en zelf keuzes te maken. Of je nu een baby, peuter of schoolkind bent, hun stem telt.

We geven kinderen de ruimte om te proberen, fouten te maken en zelf oplossingen te bedenken. We geloven in de kracht van ieder kind.



Als iets niet lukt, helpen wij op een positieve manier met uitleg.

Bij ons mogen kinderen meedenken en meebeslissen. Door echt naar hen te luisteren, hen serieus te nemen en ruimte te geven voor ideeën, groeit hun zelfvertrouwen. Ze voelen: *Ik mag er zijn, mijn stem telt.*



Iedereen mag bij ons zichzelf zijn. We praten mét elkaar, niet over elkaar. We zijn nieuwsgierig naar elkaars verschillen en leren samen over verschillende achtergronden, feesten en gewoontes.

Interactievaardigheid 3: Structuur & grenzen stellen – ruimte binnen duidelijke lijnen

Elke dag dezelfde gewoontes? Jazeker – en dat is juist fijn!

Kinderen voelen zich prettig bij een duidelijk ritme, herkenbare momenten en terugkerende gewoontes. Dat geeft houvast en rust. Zo weet elk kind waar het aan toe is.

Natuurlijk is geen dag precies hetzelfde, maar we houden wél van vaste rituelen.

Denk aan samen fruit eten, of na schooltijd samen iets drinken, naar buiten gaan of het opruimen na het spelen.

Het (mid)dagritme is onze kapstok – en daarbinnen is volop ruimte voor spontaniteit en plezier.

Het (dag)ritme van jouw locatie kun je vinden in de locatiewijzer.



We geven kinderen vrijheid om te spelen, ontdekken en zelf keuzes te maken.

Maar die vrijheid staat niet op zichzelf: we maken duidelijke afspraken, zodat iedereen zich veilig voelt. Zo ontstaat een speelveld waarin ieder kind weet wat kan. Zo heeft iedere BSO een afsprakenlijst die samen met de kinderen wordt opgesteld en dus ook verwacht wordt dat iedereen zich daar aan houdt.

En ja, er blijft ook altijd ruimte voor iets nieuws. Want binnen een stevige structuur ontdekken we de wereld het best.

Door duidelijke grenzen te stellen, creëren we ruimte voor groei. Kinderen leren rekening te houden met elkaar, zichzelf te reguleren en ontdekken stap voor stap (ook) hun eigen normen en waarden.





Interactievaardigheid 4: *Praten en uitleggen – taal als sleutel*

In de groep zijn diverse tekstsoorten aanwezig, waaronder prentenboeken, rijmpjes, versjes, informatieve boeken, letterboeken en sprookjes. Kinderen kunnen zelf boeken pakken ter ondersteuning van hun activiteiten in die hoeken.



We praten rustig en met aandacht, zodat kinderen de tijd hebben om te luisteren, te begrijpen en te reageren. We benoemen wat we doen, wat zij doen en wat we samen meemaken. Zo leren ze woorden te koppelen aan gebeurtenissen en gevoelens, of ze nu blij, boos of verdrietig zijn. Dit helpt hen om de wereld om hen heen te begrijpen en zichzelf beter te uiten.



We passen ons taalgebruik aan op elk kind. We letten op lichaamstaal, gezichtsuitdrukkingen en gebaren.



We stellen open vragen, geven woorden aan handelingen en moedigen kinderen aan om iets terug te zeggen of te doen. We sluiten aan bij hun belevingswereld en stimuleren taalgebruik tijdens dagelijkse activiteiten, zoals spelen, eten, opruimen of knutselen.



Interactievaardigheid 5: *Ontwikkeling stimuleren*

Bij ons mogen kinderen zelf ontdekken. Ze kiezen wat ze willen doen, hoe ze dat willen aanpakken, met welk materiaal en met wie. Kinderen leren het meest als ze zich prettig voelen en plezier hebben.

Spel is de motor van ontwikkeling en vormt de rode draad in ons aanbod.



We observeren elk kind goed: hun gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en stemgeluid. Zo kunnen we afstemmen op wat ze nodig hebben, wat ze vragen en waar hun interesse ligt. We verrijken het spel waar mogelijk en stimuleren hen om net dat stapje verder te gaan.

Wij geloven dat kinderen leren door te proberen, te ontdekken en soms een beetje risico te nemen. Juist door uitdagingen aan te gaan, ontwikkelen ze belangrijke vaardigheden. Risicovol spel – zoals klimmen, rennen, balanceren of stoeien – is een waardevol onderdeel van opgroeien. Het helpt hen om grenzen te verkennen en te verleggen, zelfvertrouwen en veerkracht op te bouwen, en om problemen op te lossen en fysiek vaardiger te worden.

We volgen hun spel met aandacht en zijn dichtbij. Wanneer nodig, geven we uitleg: “Zie je dat die tak heel dun is? Denk je dat die tak jou kan dragen?” Zo leren kinderen spelenderwijs over oorzaak en gevolg en ontwikkelen ze een gezond risicobesef.



Daarnaast is rust net zo belangrijk als actie. Even ontspannen, wat lummelen of zich vervelen, hoort er ook bij. Juist in die momenten ontstaat er ruimte in het hoofd. Het kind krijgt de kans om tot rust te komen en eigen ideeën te ontwikkelen. We grijpen niet meteen in als een kind zich verveelt, want verveling kan ook leiden tot creativiteit, fantasie en spontaan spel.





Interactievaardigheid 6: *Begeleiden van interacties – samen leven, samen leren*

De groep lijkt op een kleine samenleving met kinderen en volwassenen die allemaal hun eigen achtergrond, talenten, karakters en interesses hebben.

In de groep leren kinderen van elkaar. Ze oefenen met luisteren, het geven van hun mening, omgaan met verschillen, samen problemen oplossen, keuzes maken en samenwerken. Ook leren ze om voor elkaar te zorgen en rekening te houden met verschillen en overeenkomsten in normen en waarden. Ze worden voorbereid in hun burgerschap en participatie in de maatschappij.



Wij helpen hen bij deze interacties. We kijken eerst of kinderen zelf het probleem kunnen oplossen. We geven ze daarbij vertrouwen. Als het te moeilijk is, helpen we door te vertellen wat er gebeurt, naar ze te luisteren en ze woorden te geven voor hun gevoelens en ideeën. Zo helpen we hen om het gesprek te voeren en het weer goed te maken.



Wij laten de kinderen meedenken in het kader van kinderp participatie. We gaan met hen in gesprek en geven hen ruimte om hun stem te laten horen. We helpen hen om keuzes te maken en ideeën uit te wisselen. Want samen vormen we een groep, en ieder kind hoort daarbij. Voorbeelden van kinderp participatie:

- Samen groepsafspraken bedenken, positief geformuleerd;
- Meebeslissen over nieuw speelgoed;
- Ideeën aanleveren voor activiteiten of feestjes;
- Stemmen over de vakantieplanning.

We moedigen kinderen aan om contact met elkaar te maken, rekening met elkaar te houden en samen te spelen. Hier hoort ook een plagerijtje bij, dan is er sprake van gelijkwaardigheid.

Maar gaat het om pesten of gepest worden, dan bespreken wij dit met de kinderen (en de groep) en zoeken samen naar een oplossing. Wij zijn hierbij geïnspireerd door de [No Blame methode](#) waarbij er oog is voor ieder kind en ruimte ontstaat voor omzien naar elkaar.

Jonge kinderen gaan steeds meer écht met elkaar spelen. Ze maken samen plannen, spelen rollenspellen en bedenken de spelregels. Soms ontstaat er een meningsverschil of een kleine ruzie, omdat speelgoed gedeeld moet worden of niet iedereen altijd zijn zin kan krijgen. Dat is helemaal niet erg, dat is leren voor het leven.



Elke dag, gevarieerd en samen eten is goed voor lichaam en brein. En dat is niet alleen lekker, maar ook leuk! We praten met kinderen over gezond en gevarieerd eten.



Wat mogen ouders van ons verwachten

Leren praten, luisteren, samen spelen en zelf ontdekken zijn belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Omdat je kind zich beter ontwikkelt als er een goede verbinding is tussen wat het thuis en bij de kinderopvang leert, vinden we het belangrijk om met jou te communiceren en af te stemmen. Dit noemen we pedagogisch partnerschap.

De kennismaking

Als ouder wil je natuurlijk dat je kind zich snel thuis voelt bij ons, en dat willen wij ook! Daarom plannen we vóór de start een kennismakingsgesprek op de locatie. Tijdens dit gesprek horen we graag meer over jouw kind, je wensen, vragen en eventuele uitdagingen. Ook geven wij je informatie over hoe alles bij ons gaat en maken we afspraken over het wennen.

De basisgroep en/of samenvoegen en activiteiten buiten de groep of locatie

We hebben BSO's waar de kinderen allemaal tegelijk van dezelfde school komen. Ook hebben we BSO's waar kinderen van verschillende scholen komen en dan dus op verschillende tijden binnen druppelen.

Wij zorgen ervoor dat je kind veilig wordt opgehaald, of dat nu lopend is, met de fiets of in onze (BSO)-bus.

Zodra alle kinderen er zijn, schuiven we gezellig aan tafel voor een eet- en drinkmoment, en soms gaan we eerst even naar buiten om de energie kwijt te kunnen.

Na het drinkmoment kiezen de kinderen zelf, of ze binnen of buiten willen spelen, met vriendjes of alleen, met speelgoed of meedoen aan een activiteit. Wij zijn er altijd bij om te helpen, leuke ideeën aan te dragen en het samenspel in goede banen te leiden.

Je kind heeft een eigen groep, wat zorgt voor veiligheid en geborgenheid.

Tijdens schoolvakanties, structureel rustige dagen en margedagen voegen wij regelmatig groepen en/of locaties samen. Of en hoe dit op jouw locatie gebeurt, kun je lezen in de locatiewijzer van jouw locatie.

Net als het spelen buiten de eigen groep, kan het leuk, uitdagend en leerzaam zijn om eens een kijkje te nemen buiten de locatie, bijvoorbeeld bij de bibliotheek, het park of de kinderboerderij. We bereiden ons altijd goed voor als we de locatie verlaten. We vullen een uitgebreide checklist in om risico's te beoordelen en volgen onze werkinstructie over activiteiten buiten de locatie.

Als je liever hebt dat je kind niet de locatie verlaat voor een bepaalde activiteit, kun je dit aangeven via de ouder-app.

Een veilige en gezonde plek voor je kind

Een veilige en gezonde plek waar kinderen zich fijn voelen, dat is voor ons het belangrijkste. Daarom kijken we elk jaar naar alle mogelijke risico's, zowel op het gebied van fysieke veiligheid, sociale veiligheid als gezondheid.

Elke locatie heeft een eigen Veiligheids- en Gezondheidsplan, waarin we aangeven wat goed gaat en waar we nog extra aandacht aan willen besteden.



Ben je nieuwsgierig naar het plan van jouw locatie? Je kunt het altijd inzien. Vraag er gerust naar bij de leidinggevende of clustercoördinator.

Wij zorgen voor een goede hygiëne op onze locaties en volgen hierbij de richtlijnen van het [Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu](#) en specifiek de [hygiënerichtlijnen voor de kinderopvang](#).

Seksuele ontwikkeling

Tussen 4 en 12 jaar verandert het lichaam van je kind. Ook begint het na te denken over relaties met elkaar en over liefde. Wanneer je kind hier vragen over heeft, dan bespreken wij dit en houden natuurlijk rekening met de leeftijd van je kind.

De verantwoordelijkheid voor seksuele voorlichting ligt bij jou, maar in het kader van pedagogisch partnerschap, worden wij hier soms ook bij betrokken.

Pedagogisch vakmanschap

Onze pedagogisch professionals hebben een erkend diploma op minimaal MBO-niveau en een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ze zijn echte specialisten in het werken met kinderen en beschikken over essentiële vaardigheden voor goede interactie en het creëren van een veilige, stimulerende omgeving. Ze zijn gepassioneerd, staan voor KiWi en hebben een open houding.

Zij worden regelmatig bijgeschoold en gecoacht, zodat ze zich blijven ontwikkelen en elk kind de aandacht kunnen geven die het verdient. Ze zorgen ervoor dat ieder kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt – simpelweg door er écht te zijn.

Onze pedagogisch professionals worden in hun vakmanschap ondersteund door pedagogische coaching. Op de website kun je een overzicht vinden met de ureninzet per locatie.

Wij bieden toekomstige pedagogisch professionals de kans om ervaring op te doen in het vak. Dit betreft stagiaires en studenten op niveau 3 en 4. Of jouw locatie een stagiaire of student heeft, kun je lezen in de locatiewijzer van jouw locatie.

De mentor

Elk kind heeft een eigen mentor. De mentor werkt in de groep waar jouw kind zit. Samen met haar collega's volgt zij de ontwikkeling van jouw kind en is zij jouw eerste contactpersoon. In het ouderportaal kun je zien wie de mentor van jouw kind is, ook als dit verandert.

We volgen de ontwikkeling van je kind elke dag, de hele dag. Dit doen we om je kind beter te leren kennen, zodat we kunnen inspelen op zijn of haar behoeften, mogelijkheden en uitdagingen. Zo kunnen we een (dag)ritme en activiteitenprogramma maken dat past bij jouw kind en de groep als geheel.



De doorgaande lijn vanuit het KDV naar de basisschool en de BSO

Als je kind naar de BSO gaat en daarvoor gebruik heeft gemaakt van onze kinderdagopvang of de peuterspeelgroep, dan borgen wij dat er een inhoudelijke aansluiting is tussen het kinderdagverblijf/PSG en de BSO waar je kind naartoe gaat. Als je kind vier jaar wordt vullen wij een overdrachtsformulier in. Je krijgt de kans om samen met de mentor dit formulier door te nemen. Met jouw toestemming geven we dit formulier aan de BSO. Zo heeft iedereen meteen een goed beeld van jouw kind en is de begeleiding vanaf het begin optimaal.

Voor de doorstroom naar de BSO vragen we ook jouw toestemming om het kinddossier van jouw kind door te geven aan de collega's van de BSO.

Het aantal professionals en kinderen

Wij volgen de wettelijke regels voor het maximale aantal kinderen dat we op de groep mogen opvangen. Dit hangt o.a. af van het aantal gediplomeerde pedagogisch professionals en wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Dit betekent (samengevat) dat 1 pedagogisch professional 11 kinderen van 4 t/m 6 jaar of 14 kinderen vanaf 7 jaar mag opvangen.

Voor kinderen is het belangrijk om vertrouwde gezichten te zien, omdat dit hen een gevoel van emotionele veiligheid geeft.

Kwalitatieve opvang

Elk jaar komt de GGD bij ons langs voor een inspectie. Ze controleren of we ons aan de regels houden en of alles veilig, gezond en goed geregeld is, evenals ons pedagogisch handelen.

Na het bezoek stellen ze een inspectierapport op. Dit rapport kun je op onze website vinden bij de informatiepagina van de locatie.

Informerende op verschillende manieren

We informeren je op verschillende manieren: via de ouderapp, onze algemene website en Facebook.

In de ouderapp vind je onze contactgegevens, nieuwsbrieven, diverse documenten en regelmatig berichtjes en foto's van dagelijkse gebeurtenissen op de groep.

Zoek je de sluitingsdagen? Die vind je op onze website.

Ouderraadpleging, de oudercommissie (OC) en de centrale oudercommissie (COC)

Wij horen graag wat je van ons beleid en onze aanpak vindt. Daarom streven wij ernaar dat elke locatie een OC heeft. Als een locatie geen OC heeft, dan doen we enkele malen per jaar een oproep of benaderen jou persoonlijk.

De OC heeft een adviserende en meedenkende rol bij onderwerpen en besluiten die de opvanglocatie aangaan. Een paar keer per jaar vraagt de leidinggevende de OC-leden om mee te denken en praten. Bijvoorbeeld over de uitvoering van het pedagogisch beleid, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en over voeding. De oudercommissie heeft dan adviesrecht.

Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten.



Wij hebben ook een centrale oudercommissie (COC). De COC is de gesprekspartner van onze bestuurder, wanneer het over overstijgende onderwerpen gaat zoals de kwaliteit van onze opvang of de tarieven. Je kunt de namen van de COC-leden op onze website vinden.

Als er (tijdelijk) geen oudercommissie is, zorgen we voor een alternatieve vorm van ouderraadpleging. Alle ouders van die locatie krijgen dan de gelegenheid om hun mening te geven over besluiten en wijzigingen die normaal gesproken door een OC behandeld zouden worden, zoals beleid, tarieven en openingstijden. We plaatsen dan een bericht in de ouderapp, waarin wij advies vragen en waarin wij benoemen waar het betreffende document te vinden is, tot wanneer men kan reageren en wanneer wij een terugkoppeling geven over de uitkomst.

In de locatiewijzer kun je meer informatie vinden over hoe de ouderbetrokkenheid is geregeld op jouw locatie.



Wat verwachten wij van ouders

Het wennen

Het ene kind vindt het fijn om eerst te komen wennen, voor het andere kinderen is dit niet nodig.

Je kind kan pas komen wennen als we een getekend contract hebben en er niet te veel kinderen zijn. We plannen de wenmomenten samen met jou van tevoren in. Hoe de eerste dagen eruitzien, dat bespreken we samen, want jij weet immers het beste wat je kind nodig heeft. Gewoontes van thuis die we ook op de groep kunnen toepassen, helpen je kind zich veilig en vertrouwd te voelen. We vragen andere kinderen uit de groep of ze een rondleiding willen geven en je kind willen helpen om wegwijs te worden. Zo bouwen we meteen aan verbondenheid en voelt je kind zich snel bij ons thuis.

Als jouw kind naar een andere groep of naar de BSO gaat, zorgen we ook voor een wenperiode. De pedagogisch professional van de groep gaat dan met jouw kind mee en geleidelijk blijft je kind steeds langer in de nieuwe situatie totdat het gewend is.

Je kind brengen en ophalen

Om in schoolvakanties en op margedagen de rust in de groep te waarborgen, hebben alle locaties vaste breng- en haaltijden: brengen tot 9.00 uur en tussen 12.30 - 13.00 uur, en ophalen tussen 12.30 - 13.00 uur en na 16.30 uur. De exacte openingstijden vind je in de locatiewijzer van jouw locatie. Als jouw kind om 9.00 uur nog niet aanwezig is (zonder voorafgaande mededeling), gaan we ervan uit dat je kind niet komt.

Communicatie bij het brengen en halen is belangrijk. Voor een goede overdracht en de veiligheid van jouw kind dragen we de verantwoordelijkheid letterlijk aan elkaar over. Alleen wanneer de situatie er om vraagt, hebben wij een overdracht met een leerkracht, dus meestal hebben wij de overdracht met jou.

Wanneer jij je kind komt brengen, horen we graag hoe het gaat en of je kind iets bijzonders heeft meegemaakt. Ook wanneer het medicijnen heeft gehad willen we dat graag weten.

Bij het ophalen vertellen we je natuurlijk hoe de (mid)dag van je kind is geweest. Soms is dat kort, soms uitgebreider. Als er niet genoeg tijd is om langer door te praten, plannen we graag een extra moment in. Bijvoorbeeld omdat jij meer vragen hebt over de ontwikkeling van je kind, of wanneer wij hierover iets uitgebreider willen spreken met jou.

Als jij zelf je kind niet komt ophalen, spreek je van tevoren af wie jouw kind wel komt ophalen. We geven jouw kind nooit mee aan iemand die we niet kennen en waarvoor je geen schriftelijke toestemming hebt gegeven (via de ouderapp).

Als jij het contract hebt getekend en je kind niet mag worden opgehaald door de andere ouder, dan vragen wij een foto en een rechtsgeldig bewijs waaruit blijkt dat je kind niet aan de andere ouder mag worden meegegeven.



Wanneer je kind zelfstandig naar de BSO mag komen, of zelfstandig naar huis mag, willen we eerst jouw toestemming hebben en leggen we de afspraken schriftelijk vast. En wanneer wij het zelf onverantwoord vinden, dan bespreken we dit met jou.

Het kan gebeuren dat je niet op tijd kunt komen om je kind op te halen. Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken. Zet het telefoonnummer van onze locatie in je telefoon, zodat je het altijd bij de hand hebt, en noteer in de ouderapp de noodnummers die we kunnen bellen als we jou niet kunnen bereiken.

In zeer uitzonderlijke gevallen komt het voor dat een kind niet wordt opgehaald, meestal door een misverstand tussen ouders. Als wij niemand kunnen bereiken, dan nemen wij na één uur contact op met de politie, die kan nagaan of er wellicht sprake is van een ongeval.

De ouderapp

Met behulp van onze ouderapp zorgen we ervoor dat jullie 24/7 informatie, wijzigingen en bijzonderheden aan ons kunnen doorgeven. Hou er wel rekening mee dat deze alleen tijdens kantoortijden worden gelezen.

Via de ouderapp kun je extra dagen aanvragen, de afwezigheid (bijvoorbeeld door ziekte of vakantie) van je kind doorgeven en/of ruildagen aanvragen. Daarnaast heb je altijd een actueel overzicht van je tegoeden, eerdere aanvragen en persoonlijke gegevens. Wij vragen je om de ouderapp ook te gebruiken om wel/geen toestemming te geven voor allerlei zaken. Bijvoorbeeld voor het foto's mogen maken van je kind, of dat je kind zelfstandig op het schoolplein mag spelen.

We verzoeken je dringend om je kind tijdig af te melden via de ouderapp, wanneer het niet komt. Dus meld je kind niet alleen af bij school, maar ook bij de BSO. Dit is belangrijk voor onze pedagogisch professionals, vooral wanneer zij vrij willen nemen. Gezien het aantal kinderen, kan vrij nemen soms niet, maar door afwezigheid van een enkel kind wel weer. Het is fijn als de betreffende collega dit tijdig weet!

Onze pedagogisch professionals gebruiken de ouderapp om je te informeren over dagelijkse zaken van de groep of jouw kind.

Als je een vraag stelt via de ouderapp, wees je ervan bewust dat je niet meteen een antwoord krijgt. We zijn er voor de kinderen en kijken niet constant op de app. Persoonlijk contact bij het brengen en ophalen heeft nog steeds onze voorkeur!

Gezond eten en drinken, ook bij een feestje

Wij vinden het belangrijk dat je op de hoogte bent van ons voedingsbeleid, dat is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Je kunt ons volledige voedingsbeleid lezen via de ouderapp.

We streven ernaar voeding te bieden die weinig suiker en zout bevat en die de juiste balans in vetten, eiwitten en koolhydraten heeft, zodat kinderen optimaal kunnen groeien. Wij zorgen voor een gezonde lunch, vers fruit en snackgroentes voor de



kinderen. Wij gaan ervanuit dat je kind ontbeten heeft, voordat het bij ons komt. Lukt dit niet, maak dit dan bespreekbaar met de pedagogisch professional.

Wanneer sprake is van een allergie, dieetwens of andere wens vanuit geloofsovertuiging, meld dit dan bij het kennismakingsgesprek. Wanneer een product niet tot ons reguliere aanbod behoort, neem dit dan zelf mee.

Jarig zijn is een speciaal moment, en dat vieren we natuurlijk samen in de groep. Trakteren is toegestaan maar niet verplicht en we houden het graag gezond.

Wij hebben een rookvrij beleid. Dit betekent dat wij niet roken tot 200 meter rondom de locatie en het schoolplein. Wij verzoeken jullie dringend om dit ook niet te doen.

De kleding

Voor kinderen is bewegingsvrijheid essentieel om te ontdekken. Daarom is het fijn als je kind makkelijk zittende kleding draagt die vies mag worden en die geschikt is voor het weer, zoals een warme jas, regenjas of laarzen.

Op schoolvrije dagen gaan we elke dag met de kinderen naar buiten, ook met slecht weer. Daarom is het fijn als je op een regenachtige dag zelf regenkleding meeneemt voor je kind.

Persoonlijke spullen – handig én veilig opgeborgen

Elk kind heeft een eigen bakje, mandje of kapstok om spulletjes netjes op te bergen. Superhandig!

Maar... laat dierbare of kostbare spullen liever thuis, zoals sieraden of dure kleding. Ze kunnen kwijtraken of beschadigen en dat zou zonde zijn. Wij zijn daar niet verantwoordelijk voor. Dit is voor jullie eigen risico en rekening.

Ziek of niet helemaal fit

Als je kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich vaak niet prettig op de opvang. In dat geval is het fijn als je kunt kijken of je kind een dagje thuis kan blijven om uit te zieken. Twijfel je? Laat het ons dan weten. Dan houden we er rekening mee en letten we extra goed op je kind.

Heeft je kind thuis Paracetamol gehad? Informeer ons daar dan ook over. Dan kunnen we in de gaten houden of de koorts later weer oploopt.

Als we merken dat je kind zich in de loop van de (mid)dag niet lekker voelt, nemen we uiteraard meteen contact met je op om samen te overleggen wat het beste is.

Het is dus belangrijk dat je bereikbaar bent en dat je in de ouderapp een telefoonnummer hebt gezet, van iemand die 'bij nood' bereikbaar is. Zo kunnen we altijd contact zoeken.

Besmettelijke ziektes

Als je kind een besmettelijke ziekte heeft (zoals waterpokken) en daardoor thuisblijft, laat het ons dan weten. Indien nodig kunnen we andere ouders informeren via een poster bij de ingang en/of een bericht in de ouderapp. Dit doen we natuurlijk altijd anoniem.



Er zijn ook besmettelijke ziekten waarbij jouw kind naar de opvang mag komen, mits het zich goed voelt. We vragen je om dan vooraf even te bellen, zodat we weten wat we kunnen verwachten en alles goed kunnen voorbereiden.

We volgen altijd de [richtlijnen van het RIVM](#) en schakelen bij twijfel [de GGD](#) in voor advies. Op die manier zorgen we samen voor een veilige en gezonde omgeving voor álle kinderen!

Hoofdluis

Heeft jouw kind hoofdluis, laat het ons weten. Wij informeren dan de andere ouders, om verspreiding te helpen voorkomen.

We vragen je om je kind thuis te behandelen voordat het bij ons komt.

Medicijnen

Als je kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, bespreek dit dan met de pedagogisch professional. We vragen je om een verklaring voor medicijntoediening in te vullen. Zo leggen we samen duidelijke afspraken vast over wanneer en hoe wij de medicijnen toedienen. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld paracetamol.

Meer hierover kun je lezen in de ouderapp.

Een veilig vangnet voor je kind

Als we iets opmerken waar we ons zorgen over maken, volgen we ons stappenplan voor het signaleren en bespreken van deze zorgen. Indien nodig, zoeken we samen met jou naar passende ondersteuning. Als we die ondersteuning niet zelf kunnen bieden, kijken we naar hulp van buitenaf en verwijzen wij je door naar een hulpverleningsinstantie zoals de huisarts, consultatiebureau, GGD, CJG, logopedist of fysiotherapeut.

Wanneer van toepassing, volgen we de landelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit is een vijfstappenplan om vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en passende hulp te bieden of te melden bij Veilig Thuis. Onze pedagogisch professionals zijn goed bekend met deze meldcode en frissen hun kennis jaarlijks op.

Deuren en hekjes

Wij zorgen voor een veilige omgeving, maar soms hebben we jouw hulp hierbij nodig. Daarom vragen wij je om de deuren en hekjes altijd achter je dicht te doen. Dit voorkomt dat kinderen (ook die van een andere groep) op plekken komen waar ze niet mogen zijn. Als je naar binnen loopt, laat dan niemand zomaar met je meelopen. Zo houden we de opvang veilig voor iedereen.

Een ongeluk(je)

Op locatie is minimaal één medewerker aanwezig met een kinder-EHBO-diploma, maar ons streven is dat iedereen dit diploma bezit.

Kleine ongelukjes handelen we zelf af en informeren jou daarover bij het ophalen.

Het kan echter ook voorkomen dat we een arts moeten inschakelen voor advies of medisch handelen. Afhankelijk van de ernst van de situatie bellen we eerst met jou. Als



een bezoek aan de huisarts of tandarts noodzakelijk blijkt, vragen we je om zelf met je kind daarheen te gaan.

Bij een levensbedreigende situatie of als we twijfelen en denken dat er direct zorg nodig is, bellen we onmiddellijk 112. Daarna nemen we direct contact met jou op. Daarom is het belangrijk dat je altijd bereikbaar bent en, als dat niet mogelijk is, een telefoonnummer voor noodgevallen hebt ingevuld in de ouderapp.

Tevredenheid voorop

Wij willen dat onze locatie een fijne en veilige plek is waar je kind zich optimaal kan ontwikkelen, en waar jij je kind met vertrouwen en plezier naartoe brengt. Soms kan het echter voorkomen dat je een opmerking, wens of klacht hebt. We waarderen het als je dit bespreekt met de leidinggevende, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken en jouw ontevredenheid snel kunnen verhelpen. De contactgegevens van de leidinggevende vind je in de ouderapp.

Ook kun je ons wensen- en klachtenformulier invullen, deze vind je op onze website. Hoe de procedure werkt, kun je lezen in ons klachtenreglement, dat ook op onze website staat.

Wij streven er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Desalniettemin kun je met een klacht ook altijd terecht bij het [landelijke klachtenloket voor de kinderopvang](#).

Elk jaar stellen wij een klachtenjaarverslag op, te vinden op onze website.

