

Pedagogisch Werkplan

Peuterspeelgroep (PSG)

Welkom bij KiWi

Welkom bij KiWi! We zijn blij dat je voor ons hebt gekozen en hopen jou en je kind binnenkort te verwelkomen. Graag stellen wij ons even voor.



Ons motto is: “Gewoon er zijn voor iedereen.” Elk kind verdient gelijke kansen en een goede start. De kinderjaren zijn cruciaal voor de rest van hun leven.

Onze pedagogisch professionals zijn echte specialisten in het werken met kinderen en beschikken over essentiële vaardigheden voor goede interactie en het creëren van een veilige, stimulerende omgeving. Ze zijn gepassioneerd, staan voor KiWi en hebben een open houding.

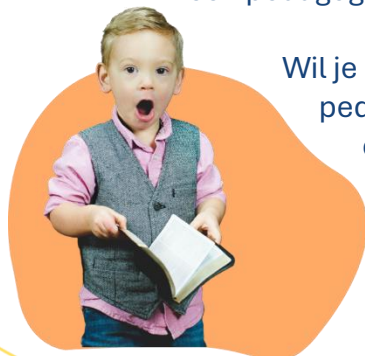
Zij zorgen ervoor dat jouw kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt – simpelweg door er écht te zijn. Ze hebben oog voor jouw kind, zodat het zich sociaal emotioneel en cognitief evenwichtig ontwikkelt en er ook ruimte ontstaat voor omzien naar elkaar.

Om je kind beter te leren kennen volgen ze de ontwikkeling van je kind elke dag, de hele dag, zodat ze kunnen inspelen op zijn of haar behoeften, mogelijkheden en uitdagingen. Zo kunnen ze een dagritme en activiteitenprogramma aanbieden dat past bij jouw kind en de groep als geheel.



Samen met jou, de school, de leerkrachten en andere betrokkenen bij de wereld van jouw kind willen we echt een verschil maken.

In dit pedagogisch werkplan (PWP) lees je wat jij en je kind van ons mogen verwachten en wat wij van jou verwachten. Samen willen we het beste voor jouw kind, we hebben een pedagogisch partnerschap.



Wil je meer weten over onze KiWi Pedagogiek? Kijk dan in ons algemene pedagogisch beleidsplan. Daarin leggen we uit wat we belangrijk vinden en waarom.

En wil je juist meer weten over jouw locatie? Dat kun je lezen in de locatiewijzer (LWZ) van jónuw locatie.



Inhoudsopgave

Wat mogen de kinderen van ons verwachten	3
<i>Interactievaardigheid 1: Sensitieve responsiviteit – gezien en geliefd</i>	<i>3</i>
<i>Interactievaardigheid 2: Respect voor autonomie – ik mag het zelf doen</i>	<i>4</i>
<i>Interactievaardigheid 3: Structuur & grenzen stellen – ruimte binnen duidelijke lijnen</i>	<i>4</i>
<i>Interactievaardigheid 4: Praten en uitleggen – taal als sleutel</i>	<i>5</i>
<i>Interactievaardigheid 5: Ontwikkeling stimuleren</i>	<i>5</i>
<i>Interactievaardigheid 6: Begeleiden van interacties – samen leven, samen leren</i>	<i>6</i>
<i>Voorschoolse educatie (VE) en de methode Piramide</i>	<i>7</i>
Wat mogen ouders van ons verwachten	9
<i>De kennismaking</i>	<i>9</i>
<i>De stamgroep en activiteiten buiten de groep of locatie</i>	<i>9</i>
<i>Een rijke herkenbare speel-leeromgeving</i>	<i>10</i>
<i>Een veilige en gezonde plek voor je kind</i>	<i>10</i>
<i>Pedagogisch vakmanschap</i>	<i>11</i>
<i>De mentor en ons kindvolgsysteem</i>	<i>11</i>
<i>Het jaarlijkse 10-minutengesprek en andere gesprekken</i>	<i>12</i>
<i>De doorgaande lijn vanuit de PSG naar de basisschool en de BSO</i>	<i>12</i>
<i>Het aantal professionals en kinderen</i>	<i>13</i>
<i>Kwalitatieve opvang</i>	<i>13</i>
<i>Informeren op verschillende manieren</i>	<i>13</i>
<i>Ouderraadpleging, de oudercommissie (OC) en de centrale oudercommissie (COC)</i>	<i>13</i>
Wat verwachten wij van ouders	15
<i>Het wennen</i>	<i>15</i>
<i>Je kind brengen en ophalen</i>	<i>15</i>
<i>De ouderapp</i>	<i>16</i>
<i>Pedagogisch partnerschap: Ga thuis ook aan de slag</i>	<i>16</i>
<i>Gezond eten en drinken, ook bij een feestje</i>	<i>17</i>
<i>Samen toewerken naar zindelijkheid</i>	<i>17</i>
<i>De kleding</i>	<i>17</i>
<i>Persoonlijke spullen – handig én veilig opgeborgen</i>	<i>17</i>
<i>Ziek of niet helemaal fit</i>	<i>18</i>
<i>Besmettelijke ziektes</i>	<i>18</i>
<i>Medicijnen</i>	<i>18</i>
<i>Een veilig vangnet voor elk kind</i>	<i>18</i>
<i>Deuren en hekjes</i>	<i>19</i>
<i>Een ongeluk(je)</i>	<i>19</i>
<i>Tevredenheid voorop</i>	<i>19</i>



Wat mogen de kinderen van ons verwachten

Wij geloven in de volgende drie pedagogische bouwstenen:



- ◇ **Interactie** – niet alleen met kinderen, maar ook in samenwerking met ouders.
- ◇ **Spel** – een kind wil van nature ontdekken, waardoor het spelenderwijs leert. Spel is de motor voor de ontwikkeling van het kind.
- ◇ **Taal** – als middel om jezelf te uiten, te begrijpen en te groeien.

Met deze bouwstenen creëren wij een rijke omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om te ontdekken, te leren en zich in hun eigen tempo te ontwikkelen.

Maar hoe doen we dat dan? Dat doen onze pedagogisch professionals, door te werken vanuit zes interactievaardigheden. Onze pedagogisch professionals zijn de vaklui, de metselaars, de bouwers, die met behulp van deze zes vaardigheden planmatig en doelgericht werken. Niets gebeurt zomaar. Achter elke activiteit of handeling zit een gedachte. Bijvoorbeeld: Wat willen we het kind meegeven? Wat stimuleren we hiermee? Zo helpen we stap voor stap meebouwen aan de ontwikkeling van ieder kind.



De zes interactievaardigheden zijn met elkaar verbonden en kunnen niet zonder elkaar bestaan. Toch gaan we ze afzonderlijk beschrijven, zodat voor jou duidelijk is wat we doen en waarom.

Interactievaardigheid 1: Sensitieve responsiviteit – gezien en geliefd

Door elke dag te investeren in warme, respectvolle en betekenisvolle interacties, helpen wij kinderen veerkrachtig, nieuwsgierig en zelfverzekerd te worden. Zo kunnen zij vol vertrouwen deelnemen aan de wereld van nu en de toekomst.



Wij zorgen ervoor dat elk kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt. Momenten zoals tijdens het eten, het verschonen, het aan- en uitkleden vormen belangrijke één-op-één momenten. Het gevoel veilig te zijn, is een voorwaarde voor een kind om met plezier zelfstandig te spelen.



We zijn een veilige plek waar kinderen altijd op kunnen terugvallen. Of ze nu een knuffel nodig hebben, iemand om naar te luisteren, mee te stoeien, of gewoon wat aandacht, we zijn er voor elk kind. Altijd dichtbij, met open armen, een warme blik of een bemoedigend woord.

Dit noemen we sensitieve responsiviteit: het opmerken van wat een kind nodig heeft en daar liefdevol op reageren. Dat kan soms al met een glimlach, oogcontact of een vraag zoals: “*Hoe was je dag?*”

Interactievaardigheid 2: Respect voor autonomie – ik mag het zelf doen

Bij ons krijgt elk kind de kans om zichzelf te zijn en zelf keuzes te maken. Of je nu een baby, peuter of schoolkind bent, hun stem telt.



We geven kinderen de ruimte om te proberen, fouten te maken en zelf oplossingen te bedenken. We geloven in de kracht van ieder kind. En als praten nog lastig is, helpen wij door woorden te geven aan wat we denken dat het kind bedoelt en checken we of we het goed hebben begrepen.



Zelf doen begint bij de allerkleinsten. Baby's mogen oefenen in hun eigen tempo, dreumesen kiezen hun speelgoed en peuters bepalen zelf hun beleg. En ja, soms moet er onderhandeld worden. Dat hoort erbij.

Als iets niet lukt, helpen wij op een positieve manier met uitleg.



Bij ons mogen kinderen meedenken en meebeslissen. Door echt naar hen te luisteren, hen serieus te nemen en ruimte te geven voor ideeën, groeit hun zelfvertrouwen. Ze voelen: *Ik mag er zijn, mijn stem telt.*

Iedereen mag bij ons zichzelf zijn. We praten mét elkaar, niet over elkaar. We zijn nieuwsgierig naar elkaars verschillen en leren samen over verschillende achtergronden, feesten en gewoontes.

Interactievaardigheid 3: Structuur & grenzen stellen – ruimte binnen duidelijke lijnen

Elke dag dezelfde gewoontes? Jazeker – en dat is juist fijn!

Kinderen voelen zich prettig bij een duidelijk ritme, herkenbare momenten en terugkerende gewoontes. Dat geeft houvast en rust. Zo weet elk kind waar het aan toe is.

Natuurlijk is geen dag precies hetzelfde, maar we houden wél van vaste rituelen.

Denk aan samen fruit eten, of na schooltijd samen iets drinken, naar buiten gaan of het opruimen na het spelen.

Het dagritme is onze kapstok – en daarbinnen is volop ruimte voor spontaniteit en plezier. Door het dagritme leren kinderen ook wat tijd is. Bijvoorbeeld dat zij, na de kring vrij spelen of na het afscheidsliedje aan het eind van de ochtend, weer worden opgehaald.

Het dagritme van jouw locatie kun je vinden in de locatiewijzer.



We geven kinderen vrijheid om te spelen, ontdekken en zelf keuzes te maken.

Maar die vrijheid staat niet op zichzelf: we maken duidelijke afspraken, zodat iedereen zich veilig voelt. Zo ontstaat een speelveld waarin ieder kind weet wat kan.



En ja, er blijft ook altijd ruimte voor iets nieuws. Want binnen een stevige structuur ontdekken we de wereld het best.

Door duidelijke grenzen te stellen, creëren we ruimte voor groei. Kinderen leren rekening te houden met elkaar, zichzelf te reguleren en ontdekken stap voor stap (ook) hun eigen normen en waarden.



Interactievaardigheid 4: Praten en uitleggen – taal als sleutel

In de groep zijn diverse tekstsoorten aanwezig, waaronder prentenboeken, rijmpjes, versjes, informatieve boeken, letterboeken en sprookjes. Bij elk thema zorgen wij voor passende boeken en teksten voor de verschillende hoeken. Kinderen kunnen zelf boeken pakken ter ondersteuning van hun activiteiten in die hoeken. 

Op ooghoogte hangen voorbeelden van geschreven taal. In de verschillende hoeken zijn er mogelijkheden om gesprekken te voeren, te lezen en te schrijven, bijvoorbeeld in de winkel, het tuincentrum, de huishoek en de bouwhoek.

We praten de hele dag met de kinderen, want taal is veel meer dan alleen woorden: het gaat om contact, begrip, verbinding en ontwikkeling. 

We praten rustig en met aandacht, zodat kinderen de tijd hebben om te luisteren, te begrijpen en te reageren. We benoemen wat we doen, wat zij doen en wat we samen meemaken. Zo leren ze woorden te koppelen aan gebeurtenissen en gevoelens, of ze nu blij, boos of verdrietig zijn. Dit helpt hen om de wereld om hen heen te begrijpen en zichzelf beter te uiten. 

We passen ons taalgebruik aan op elk kind. Als een kind nog niet goed kan praten, letten we op lichaamstaal, gezichtsuitdrukkingen en gebaren. 

We stellen open vragen, geven woorden aan handelingen en moedigen kinderen aan om iets terug te zeggen of te doen. We sluiten aan bij hun belevingswereld en stimuleren taalgebruik tijdens dagelijkse activiteiten, zoals spelen, eten, opruimen of knutselen.



Interactievaardigheid 5: Ontwikkeling stimuleren

Bij ons mogen kinderen zelf ontdekken. Ze kiezen wat ze willen doen, hoe ze dat willen aanpakken, met welk materiaal en met wie. Kinderen leren het meest als ze zich prettig voelen en plezier hebben.

Spel is de motor van ontwikkeling en vormt de rode draad in ons aanbod. 

We observeren elk kind goed: hun gezichtsuitdrukkingen, lichaamstaal en stemgeluid. Zo kunnen we afstemmen op wat ze nodig hebben, wat ze vragen en waar hun interesse ligt. We verrijken het spel waar mogelijk en stimuleren hen om net dat stapje verder te gaan.

Wij geloven dat kinderen leren door te proberen, te ontdekken en soms een beetje risico te nemen. Juist door uitdagingen aan te gaan, ontwikkelen ze belangrijke vaardigheden. Risicovol spel – zoals klimmen, rennen, balanceren of stoeien – is een waardevol onderdeel van opgroeien. Het helpt hen om grenzen te verkennen en te verleggen,



zelfvertrouwen en veerkracht op te bouwen, en om problemen op te lossen en fysiek vaardiger te worden.

We volgen hun spel met aandacht en zijn dichtbij. Wanneer nodig, geven we uitleg: “Zie je dat die tak heel dun is? Denk je dat die tak jou kan dragen?” Zo leren kinderen spelenderwijs over oorzaak en gevolg en ontwikkelen ze een gezond risicobesef. 

Daarnaast is rust net zo belangrijk als actie. Even ontspannen, wat lummelen of zich vervelen, hoort er ook bij. Juist in die momenten ontstaat er ruimte in het hoofd. Het kind krijgt de kans om tot rust te komen en eigen ideeën te ontwikkelen. We grijpen niet meteen in als een kind zich verveelt, want verveling kan ook leiden tot creativiteit, fantasie en spontaan spel.

Interactievaardigheid 6: Begeleiden van interacties – samen leven, samen leren



Een groot voordeel van kinderopvang is dat kinderen elke dag samen zijn met anderen. De groep lijkt op een kleine samenleving met kinderen en volwassenen die allemaal hun eigen achtergrond, talenten, karakters en interesses hebben.

In de groep leren kinderen van elkaar. Ze oefenen met luisteren, het geven van hun mening, omgaan met verschillen, samen problemen oplossen, keuzes maken en samenwerken. Ook leren ze om voor elkaar te zorgen en rekening te houden met verschillen en overeenkomsten in normen en waarden. Ze worden voorbereid in hun burgerschap en participatie in de maatschappij. 

Wij helpen hen bij deze interacties. We kijken eerst of kinderen zelf het probleem kunnen oplossen. We geven ze daarbij vertrouwen. Als het te moeilijk is, helpen we door te vertellen wat er gebeurt, naar ze te luisteren en ze woorden te geven voor hun gevoelens en ideeën. Zo helpen we hen om het gesprek te voeren en het weer goed te maken. 

We moedigen kinderen aan om contact met elkaar te maken, rekening met elkaar te houden en samen te spelen. Hier hoort ook een plagerijtje bij, dan is er sprake van gelijkwaardigheid.

Maar gaat het om pesten of gepest worden, dan bespreken wij dit met de kinderen (en de groep) en zoeken samen naar een oplossing. Wij zijn hierbij geïnspireerd door de [No Blame methode](#) waarbij er oog is voor ieder kind en ruimte ontstaat voor omzien naar elkaar.

Jonge kinderen gaan steeds meer écht met elkaar spelen. Ze maken samen plannen, spelen rollenspellen en bedenken de spelregels. Soms ontstaat er een meningsverschil of een kleine ruzie, omdat speelgoed gedeeld moet worden of niet iedereen altijd zijn zin kan krijgen. Dat is helemaal niet erg, dat is leren voor het leven. 

Elke dag, gevarieerd en samen eten is goed voor lichaam en brein. En dat is niet alleen lekker, maar ook leuk! We praten met kinderen over gezond en gevarieerd eten. We proeven groenten en fruit in alle kleuren van de regenboog en uit het seizoen. 



Voorschoolse educatie (VE) en de methode Piramide

In de vorige paragrafen vertelden we wat we met de kinderen doen, waarom en hoe. Op onze peuterspeelgroep (PSG) bieden we naast ons gewone activiteiten aanbod ook het **VE-programma Piramide** aan. Dit programma is speciaal ontwikkeld om peuters van 2 tot 4 jaar goed voor te bereiden op de basisschool. Het helpt om hun ontwikkeling te stimuleren en eventuele achterstanden te voorkomen.

Piramide is een methode waarbij kinderen **spelenderwijs de wereld ontdekken**.

We sluiten aan bij wat een kind zelf laat zien en nodig heeft (kindvolgend). Een kind leert immers pas echt als het zich veilig, gezien en prettig voelt en wanneer er wordt afgestemd op hun eigen tempo, interesses en initiatieven.

De vaste structuur van Piramide zorgt voor rust en duidelijkheid. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en voelen zich daardoor op hun gemak. Dat geeft ruimte om zelf dingen te proberen, initiatief te nemen en zelfstandiger te worden.

Piramide richt zich op drie intelligentiegebieden: **hoofd, hart en hand** – dus de cognitieve, emotionele en lichamelijke ontwikkeling (denken, voelen en doen).

We volgen de ontwikkeling van ieder kind zorgvuldig door regelmatig te observeren. We letten hierbij op de volgende **acht ontwikkelingsgebieden**:

1. *Persoonlijkheidsontwikkeling*: Zelfstandigheid, zelfvertrouwen, doorzettingsvermogen, taakgerichtheid, motivatie en eigen initiatief. Bijvoorbeeld de mate waarin een kind zelfstandig kan eten en drinken of kan participeren bij het aan- en uitkleden.
2. *Sociaal-emotionele ontwikkeling*: Omgaan met eigen gevoelens en die van anderen, samenwerken, omgaan met regels en afspraken. Bijvoorbeeld centrale tafel- en kringactiviteiten, en de instructiegerichtheid en het om kunnen gaan met regels en afspraken tijdens deze centrale activiteiten;
3. *Motorische ontwikkeling*: Grote en fijne motoriek, plezier in bewegen (rennen, dansen, knutselen, tekenen, knippen).
4. *Kunstzinnige ontwikkeling*: Creativiteit, muziek, dans en beeldend werken met kleur, vorm en ruimte.
5. *Ontwikkeling van de waarneming*: Ontdekken met de zintuigen: voelen, proeven, ruiken, zien en horen.
6. *Denkontwikkeling en ontwikkeling van het rekenen*: Ordenen, vergelijken, tellen, vormen herkennen en spelenderwijs omgaan met cijfers, bijvoorbeeld middels liedjes of spelletjes;
7. *Taalontwikkeling, lezen en schrijven*: Communiceren met kinderen en volwassenen. De woordenschat uitbreiden, praten, luisteren, voorlezen en interesse in geschreven taal.
8. *Oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning*: Kennismaken met het eigen lichaam, huis, buurt en de wereld om hen heen. Bijvoorbeeld het benoemen van lichaamsdelen of de kamers in een huis.

Door goed te observeren, zien we hoe de ontwikkeling van je kind verloopt en of die past bij de leeftijd, extra stimulans nodig heeft, of juist wat voorloopt.



We letten niet alleen op **individuele kinderen**, maar ook op hoe **de groep** als geheel functioneert. De sfeer, het samenspelen en de manier waarop kinderen elkaar helpen of uitdagen, zijn daarbij belangrijk. Bijvoorbeeld:

- Een kind speelt nog weinig met anderen. De pedagogisch professional speelt eerst mee om te laten zien hoe dat kan, en betreft daarna andere kinderen erbij.
- Meerdere kinderen kennen de begrippen hoog en laag nog niet goed. We bedenken dan een spel waarbij kinderen torens bouwen van bekers en samen ontdekken wat hoger of lager is.

Piramide werkt met wisselende **thema's** die aansluiten bij de belevingswereld van peuters, zoals lente, bouwen, eten of de familie.

Onze groepsruimte en speelhoeken passen we aan het thema aan. Zo kan de huishoek in de lente veranderen in een bloemenwinkeltje en de bouwhoek in een echte werkplaats met handschoenen en een meetlint. Zo beleven de kinderen het thema op een speelse manier.

Elk thema doorlopen we in vier stappen:

1e. *Oriënteren*: We brengen de kinderen in de sfeer van het thema.

Voorbeeld (lente): We maken een wandeling en praten over de zon, de bloemen en het voorjaar.

2e. *Demonstreren*: Dit is de eerste leerstap.

Voorbeeld (lente): We nemen bloembollen mee en praten over wat we zien, ruiken en voelen. We stellen open vragen, herhalen en vatten samen wat de kinderen benoemen.

3e. *Verbreiden*: Begripsuitbreiding.

Voorbeeld (lente): We bespreken wat nodig is om bloembollen te planten: aarde, water, zon, gereedschap. Welke handelingen moeten gebeuren en in welke volgorde.

4e. *Verdiepen*: Zelf toepassen en verbanden leggen.

Voorbeeld (lente): We praten over wat bloembollen en planten nodig hebben om te groeien, en vergelijken dat met wat mensen nodig hebben.

Door op deze manier te werken, krijgt ieder kind de kans zich op zijn of haar eigen manier te ontwikkelen — met plezier, nieuwsgierigheid en zelfvertrouwen als basis.

De gemeenten stellen subsidie beschikbaar om het VE-programma aan te kunnen bieden. Iedere gemeente stelt hiervoor haar eigen ambities en kwaliteitskaders vast (zie hun website).

Wij sluiten aan bij de beleidsoverleggen VE van de diverse gemeenten.



Wat mogen ouders van ons verwachten

Leren praten, luisteren, samen spelen en zelf ontdekken zijn belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Omdat je kind zich beter ontwikkelt als er een goede verbinding is tussen wat het thuis en bij de kinderopvang leert, vinden we het belangrijk om met jou te communiceren en af te stemmen. Dit noemen we pedagogisch partnerschap.

De kennismaking

Als ouder wil je natuurlijk dat je kind zich snel thuis voelt bij ons, en dat willen wij ook! Daarom plannen we vóór de start een kennismakingsgesprek op de locatie. Tijdens dit gesprek horen we graag meer over jouw kind, je wensen, vragen en eventuele uitdagingen. Ook geven wij je informatie over hoe alles bij ons gaat en maken we afspraken over het wennen. We vertellen over ons VE-programma, het dagritme en de activiteiten op de peuterspeelgroep.

Samen met jou vullen wij een gespreksformulier in. Daarin staan dingen als de ontwikkeling en het karakter van je kind. Zo krijgen we een goed beeld van de startsituatie.

Het ingevulde formulier zetten we in ons digitale systeem, zodat ook de andere collega's van het team het kunnen lezen.

De stamgroep en activiteiten buiten de groep of locatie

Je kind heeft een eigen groepsruimte die goed past bij zijn of haar leeftijd, wat zorgt voor veiligheid en geborgenheid.

Af en toe kan het gebeuren dat, afhankelijk van de groepsbezetting, je kind tijdelijk in een andere stamgroep wordt opgevangen. We vragen hiervoor altijd schriftelijke toestemming van jou.

Soms staan de deuren tussen de groepen letterlijk open en kunnen kinderen die dat leuk vinden even op een andere groep spelen. Dit kan zijn omdat er een vriendje, broertje of zusje is, er ander speelgoed is, of er een spannende activiteit plaatsvindt. Als kinderen dat willen, kunnen ze altijd weer terug naar hun eigen groep.

Ook kan het voorkomen dat kinderen de groep tijdelijk verlaten voor activiteiten die in het hele kindercentrum plaatsvinden, zoals rond 5 december, maar ook in het kader van de doorgaande lijn en samenwerking met de kleutergroep.

Net als het spelen buiten de eigen groep, kan het leuk, uitdagend en leerzaam zijn om eens een kijkje te nemen buiten de locatie, bijvoorbeeld bij de bibliotheek, het park of de kinderboerderij. We bereiden ons altijd goed voor als we de locatie verlaten. We vullen een uitgebreide checklist in om risico's te beoordelen en volgen onze werkinstructie over activiteiten buiten de locatie.

Als je liever hebt dat je kind niet de locatie verlaat voor een bepaalde activiteit, kun je dit aangeven via de ouder-app.



Een rijke herkenbare speel-leeromgeving

Vanuit de VE-methode zorgen wij voor een rijke speel- en ontwikkelomgeving voor de kinderen. Er is van alles te zien en te pakken: verschillend speelgoed en materialen liggen binnen hun bereik. Zo kunnen de kinderen zelf ontdekken en initiatief nemen tijdens het vrije spel.

Wij gebruiken echte materialen, materialen waarmee de kinderen kunnen experimenteren en materialen die helpen om met taal bezig te zijn. De spelmaterialen zijn afgestemd op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen.

In onze groep stimuleren we de ontwikkeling van kinderen op verschillende manieren. Elke hoek in de ruimte heeft zijn eigen doel en betekenis voor hun groei en spel. Soms hebben we hoeken gecombineerd.

- *In de huishoek* oefenen kinderen sociale vaardigheden. Door samen rollenspellen te bedenken en uit te voeren, leren ze omgaan met anderen, gevoelens uiten en samenwerken.
- *In de bouwhoek* wordt het denkvermogen van kinderen gestimuleerd. Ze leren omgaan met begrippen als hoog en laag, op, naast en onder. Zo ontwikkelen ze spelenderwijs hun ruimtelijk inzicht.
- *In het atelier* kunnen kinderen hun creativiteit kwijt. Ze werken met kleur, vorm, licht en ruimte. Tegelijk oefenen ze hun fijne motoriek door te tekenen, schilderen, knippen of plakken.
- *In de leeshoek* ontdekken kinderen de wereld van boeken en taal. Ze mogen zelf boekjes pakken, plaatjes bekijken en luisteren naar verhalen. Zo groeit hun woordenschat en hun interesse in letters en taal.
- *In de ontdekhoek* leren kinderen de wereld om zich heen verkennen. Ze gebruiken hun zintuigen om te voelen, ruiken, kijken en ervaren. In de zandtafel leren ze bijvoorbeeld wat er gebeurt als ze emmertjes vullen en weer leeggooien, of vormen maken in het zand.
- *In de relaxhoek* kunnen kinderen even tot rust komen. Hier mogen ze zich terugtrekken om te ontspannen, na te denken of gewoon rustig te zijn. Dat helpt bij hun persoonlijke ontwikkeling en gevoel van zelfvertrouwen.

Een veilige en gezonde plek voor je kind

Een veilige en gezonde plek waar kinderen zich fijn voelen, dat is voor ons het belangrijkste. Daarom kijken we elk jaar naar alle mogelijke risico's, zowel op het gebied van fysieke veiligheid, sociale veiligheid als gezondheid.

Elke locatie heeft een eigen Veiligheids- en Gezondheidsplan, waarin we aangeven wat goed gaat en waar we nog extra aandacht aan willen besteden.

Ben je nieuwsgierig naar het plan van jouw locatie? Je kunt het altijd inzien. Vraag er gerust naar bij de leidinggevende of clustercoördinator.

Wij werken volgens het vierogenprincipe. Dit houdt in dat een pedagogisch professional altijd door een andere volwassene kan worden gezien of gehoord wanneer hij/zij met de kinderen werkt. Zo lopen zij regelmatig elkaars groepsruimte binnen of staat een tussendeur open, wanneer iemand alleen staat.



Elke locatie kan daar eigen maatregelen aan toevoegen, zodat ze goed passen bij de teamstructuur en indeling van de locatie. Je kunt hierover meer lezen in de locatiewijzer van jouw locatie.

Wij zorgen voor een goede hygiëne op onze locaties en volgen hierbij de richtlijnen van het [Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu](#) en specifiek de [hygiënerichtlijnen voor de kinderopvang](#).

Pedagogisch vakmanschap

Onze pedagogisch professionals hebben een erkend diploma op minimaal MBO-niveau en een verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ze zijn echte specialisten in het werken met kinderen en beschikken over essentiële vaardigheden voor goede interactie en het creëren van een veilige, stimulerende omgeving. Ze zijn gepassioneerd, staan voor KiWi en hebben een open houding.

Zij worden regelmatig bijgeschoold en gecoacht, zodat ze zich blijven ontwikkelen en elk kind de aandacht kunnen geven die het verdient. Ze zorgen ervoor dat ieder kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt – simpelweg door er écht te zijn.

Onze pedagogisch professionals worden in hun vakmanschap ondersteund door pedagogische coaching. Op de website kun je een overzicht vinden met de ureninzet per locatie.

Onze pedagogisch professionals die op een VE-groep werken zijn opgeleid in Piramide en hebben taalniveau 3F. Ze volgen regelmatig bijscholing, bijvoorbeeld via trainingen van een externe professional, een kwaliteitsavond, een opfriscursus of met ondersteuning van pedagogische coaching, waarbij zij gebruik kunnen maken van Video Interactie Begeleiding (VIB). Met behulp van videobeelden leren wij dan het gedrag van kinderen beter begrijpen. Soms kijken we de beelden ook samen met jullie terug. Zo krijg je meer inzicht in hoe je kind zich ontwikkelt.

De pedagogische coaching gericht op de voorschoolse educatie, wordt gedaan door de externe trainers en onze eigen leidinggevendenden. Zij zorgen ook voor de invoering en borging van nieuw of gewijzigd beleid.

Iedere PSG heeft een eigen VE-opleidingsplan waarin ook staat waar de pedagogisch professionals zich dat jaar extra in willen ontwikkelen. Dit kan van alles zijn, bijvoorbeeld planmatig werken, ouderbetrokkenheid of de doorgaande lijn.

Wij bieden toekomstige pedagogisch professionals de kans om ervaring op te doen in het vak. Dit betreft stagiaires en studenten op niveau 3 en 4. Of jouw locatie een stagiaire of student heeft, kun je lezen in de locatiewijzer van jouw locatie.

De mentor en ons kindvolgsysteem

Elk kind heeft een eigen mentor. De mentor werkt in de groep waar jouw kind zit. Samen met haar collega's volgt zij de ontwikkeling van jouw kind en is zij jouw eerste contactpersoon. In het ouderportaal kun je zien wie de mentor van jouw kind is, ook als dit verandert.



We volgen de ontwikkeling van je kind elke dag, de hele dag. Dit doen we om je kind beter te leren kennen, zodat we kunnen inspelen op zijn of haar behoeften, mogelijkheden en uitdagingen. Zo kunnen we een dagritme en activiteitenprogramma maken dat past bij jouw kind en de groep als geheel.

De mentor voert de observaties uit. Zij/hij kijkt dan naar hoe het met je kind gaat en hoe het zich ontwikkelt. Is je kind lekker in zijn ritme? Heeft het goed gegeten? Zijn er al vriendjes gemaakt? En wanneer moest je kind zo hard lachen?

Ook kijkt de mentor hoe jouw kind zich ontwikkelt aan de hand van de volgende vier ontwikkelingsgebieden:

- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- motorische ontwikkeling;
- taalontwikkeling;
- rekenontwikkeling.

De mentor legt dit vast in ons kindvolgsysteem Ovivio (voorheen Kidsconnect), dat je zelf kunt inzien via de ouderapp.

Het jaarlijkse 10-minutengesprek en andere gesprekken

Minstens 1x per jaar nodigen wij jou uit voor een gesprek met de mentor van je kind. Sowieso na 3 maanden, bij 3 jaar en bij 3 jaar en 8 a 10 maanden.

We bespreken dan de ontwikkeling van je kind aan de hand van onze observaties. We vertellen je dan ook hoe je hier thuis mee aan de slag kunt en hoe je de materialen, tips en adviezen van ons daarbij kunt gebruiken. Daarnaast kun je natuurlijk altijd zelf bespreekpunten inbrengen.

Ook kun je altijd een keer een extra gesprek aanvragen als je dat wilt.

Als we denken dat het beter is als een deskundige in de doorgaande lijn (bijvoorbeeld een IB-er of kwaliteitscoördinator van school) meekijkt naar je kind, dan vragen we eerst jouw toestemming. En als we denken dat er extra hulp nodig is, dan verwijzen wij je door naar een hulpverleningsinstantie zoals de huisarts, consultatiebureau, GGD, CJG, logopedist of fysiotherapeut.

De doorgaande lijn vanuit de PSG naar de basisschool en de BSO

Wij borgen dat er een inhoudelijke aansluiting is tussen de peuterspeelgroep en de school waar je kind naartoe gaat als hij/zij vier jaar wordt. In de scholen waar we zitten werken wij nauw samen met de kleuterklassen. Bieden we gezamenlijke thema's aan, spelen de kinderen regelmatig samen en soms spelen ze zelfs in elkaars ruimte.

Als je kind vier jaar wordt vullen wij een overdrachtsformulier in. Je krijgt de kans om samen met de mentor dit formulier door te nemen. Met jouw toestemming geven we dit formulier aan de basisschool en de BSO. Zo heeft iedereen meteen een goed beeld van jouw kind en is de begeleiding vanaf het begin optimaal.

Voor peuters met een VE-indicatie spreken wij in overleg met school een 'warme overdracht' af, d.w.z. dat er een mondeling gesprek plaats vindt in aanwezigheid van jou, de mentor en de leerkracht van groep 1 van de basisschool.



Voor de doorstroom naar de BSO vragen we ook jouw toestemming om het kinddossier van jouw kind door te geven aan de collega's van de BSO.

Het aantal professionals en kinderen

Wij volgen de wettelijke regels voor het maximale aantal kinderen dat we op de groep mogen opvangen. Dit hangt o.a. af van het aantal gediplomeerde pedagogisch professionals en wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Dit betekent (samengevat) dat 1 pedagogisch professional 8 kinderen van 2 of 3 jaar mag opvangen.

Voor kinderen is het belangrijk om vertrouwde gezichten te zien, omdat dit hen een gevoel van emotionele veiligheid geeft. Daarom werken we met het zogenaamde vaste gezichten criterium. Elke dag is minstens één van de vaste gezichten het grootste deel van de dag aanwezig op de groep. Als iemand ziek is of vrij heeft, proberen we altijd eerst een vast gezicht in te roosteren. Lukt dit niet, dan zoeken we iemand die al bekend is met de kinderen, zoals een collega van een andere groep of een invalkracht die we regelmatig inzetten. Wij werken met een vast invalteam per cluster.

Als we groepen (deels) samenvoegen of als er geen vertrouwd gezicht op de groep is, communiceren we dit naar de betreffende ouders. We letten extra goed op hoe de peuters reageren op deze veranderingen en passen de begeleiding indien nodig aan. Ook informeren wij de betreffende ouders, zodat zij de keuze hebben om hun kind eventueel eerder op te halen.

Kwalitatieve opvang

Elk jaar komt de GGD bij ons langs voor een inspectie. Ze controleren of we ons aan de regels houden en of alles veilig, gezond en goed geregeld is, evenals ons pedagogisch handelen.

Na het bezoek stellen ze een inspectierapport op. Dit rapport kun je op onze website vinden bij de informatiepagina van de locatie.

De GGD inspecteert ook de kwaliteit van het VE-aanbod, maar de inspectie van het Onderwijs beoordeelt uiteindelijk de kwaliteit van dit aanbod.

Informeren op verschillende manieren

We informeren je op verschillende manieren: via de ouderapp, onze algemene website en Facebook.

In de ouderapp vind je onze contactgegevens, nieuwsbrieven, diverse documenten en regelmatig berichtjes en foto's van dagelijkse gebeurtenissen op de groep.

Zoek je de sluitingsdagen? Die vind je op onze website.

Ouderraadpleging, de oudercommissie (OC) en de centrale oudercommissie (COC)

Wij horen graag wat je van ons beleid en onze aanpak vindt. Daarom streven wij ernaar dat elke locatie een OC heeft. Als een locatie geen OC heeft, dan doen we enkele malen per jaar een oproep of benaderen jou persoonlijk.

De OC heeft een adviserende en meedenkende rol bij onderwerpen en besluiten die de opvanglocatie aangaan. Een paar keer per jaar vraagt de leidinggevende de OC-leden



om mee te denken en praten. Bijvoorbeeld over de uitvoering van het pedagogisch beleid, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en over voeding. De oudercommissie heeft dan adviesrecht.

Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten.

Wij hebben ook een centrale oudercommissie (COC). De COC is de gesprekspartner van onze bestuurder, wanneer het over overstijgende onderwerpen gaat zoals de kwaliteit van onze opvang of de tarieven. Je kunt de namen van de COC-leden op onze website vinden.

Als er (tijdelijk) geen oudercommissie is, zorgen we voor een alternatieve vorm van ouderraadpleging. Alle ouders van die locatie krijgen dan de gelegenheid om hun mening te geven over besluiten en wijzigingen die normaal gesproken door een OC behandeld zouden worden, zoals beleid, tarieven en openingstijden. We plaatsen dan een bericht in de ouderapp, waarin wij advies vragen en waarin wij benoemen waar het betreffende document te vinden is, tot wanneer men kan reageren en wanneer wij een terugkoppeling geven over de uitkomst.

In de locatiewijzer kun je meer informatie vinden over hoe de ouderbetrokkenheid is geregeld op jouw locatie.



Wat verwachten wij van ouders

Het wennen

Voor het eerst naar de peuterspeelgroep? Dat kan even wennen zijn voor jou en je kind! Daarom is het prettig als je kind niet de hele ochtend of middag meteen komt, maar dit geleidelijk opbouwt. We noemen dit 'de wenperiode'.

Je kind kan pas komen wennen als we een getekend contract hebben en er niet te veel kinderen zijn. We plannen de wenmomenten samen met jou van tevoren in.

We proberen ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk dezelfde collega tijdens de wenperiode voor jouw kind zorgt. Samen verkennen we de ruimte en laten we jouw kind zien waar het kan spelen en waar we samen eten of iets drinken.

We vertellen de andere kinderen in de groep dat er een nieuw kindje is en begeleiden jouw kind bij het samenspelen en bij de vaste rituelen.

En ben je benieuwd of het wennen goed gaat? Bel ons gerust tussendoor!

Ook als jouw kind naar een andere groep of naar de BSO gaat, maken we samen wenafspraken. De pedagogisch professional van de groep gaat dan met jouw kind mee en geleidelijk blijft je kind steeds langer in de nieuwe situatie totdat het gewend is.

Je kind brengen en ophalen

De exacte openingstijden vind je in de locatiewijzer van jouw locatie. Als jouw kind om 9.00 uur nog niet aanwezig is (zonder voorafgaande mededeling), gaan we ervan uit dat je kind niet komt.

Tijdens het brengen en halen is er altijd een overdracht tussen de ouders en pedagogisch professionals. Elk dagdeel starten wij met een inloophetmoment. Je kunt dan samen met je kind een puzzel maken, even met andere ouders praten, of even iets vragen aan een van ons. Ook zie je dan meteen hoe wij met de kinderen omgaan en hen stimuleren tijdens een activiteit.

Ook bij de dagelijkse afsluiting ben je van harte welkom, vaak zingen wij dan een liedje dat je thuis ook kunt oefenen met je kind. Meer hierover vind je in de locatiewijzer van jouw locatie.

Communicatie bij het brengen en halen is belangrijk. Voor een goede overdracht en de veiligheid van jouw kind dragen we de verantwoordelijkheid letterlijk aan elkaar over. Wanneer je je kind komt brengen, horen we graag hoe het gaat en of je kind iets bijzonders heeft meegemaakt. Ook wanneer het medicijnen heeft gehad willen we dat graag weten.

Wij gaan ervanuit dat je kind met een schone luier komt, dus mocht er onderweg 'een ongelukje' zijn gebeurd, overleg dan met de pedagogisch professional dat je het zelf nog even verschoont.

Bij het ophalen vertellen we je natuurlijk hoe de dag van je kind is geweest. Soms is dat kort, soms uitgebreider. Als er niet genoeg tijd is om langer door te praten, plannen we graag een extra moment in.



Als jij zelf niet komt, spreek je van tevoren af wie jouw kind komt ophalen. We geven jouw kind nooit mee aan iemand die we niet kennen en waarvoor je geen schriftelijke toestemming hebt gegeven (via de ouderapp). Ook geven we kinderen jonger dan 4 jaar nooit mee aan iemand jonger dan 12 jaar, zelfs niet als het een broer of zus is. Als jij het contract hebt getekend en je kind niet mag worden opgehaald door de andere ouder, dan vragen wij een foto en een rechtsgeldig bewijs waaruit blijkt dat je kind niet aan de andere ouder mag worden meegegeven.

Het kan gebeuren dat je niet op tijd kunt komen om je kind op te halen. Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken. Zet het telefoonnummer van onze locatie in je telefoon, zodat je het altijd bij de hand hebt, en noteer in de ouderapp de noodnummers die we kunnen bellen als we jou niet kunnen bereiken.

In zeer uitzonderlijke gevallen komt het voor dat een kind niet wordt opgehaald, meestal door een misverstand tussen ouders. Als wij niemand kunnen bereiken, dan nemen wij na één uur contact op met de politie, die kan nagaan of er wellicht sprake is van een ongeval.

De ouderapp

Met behulp van onze ouderapp zorgen we ervoor dat jullie 24/7 informatie, wijzigingen en bijzonderheden aan ons kunnen doorgeven. Hou er wel rekening mee dat deze alleen tijdens kantoortijden worden gelezen.

Via de ouderapp kun je de afwezigheid (bijvoorbeeld door ziekte of vakantie) van je kind doorgeven. Daarnaast heb je altijd een actueel overzicht van je persoonlijke gegevens. Wij vragen je om de ouderapp ook te gebruiken om wel/geen toestemming te geven voor allerlei zaken. Bijvoorbeeld voor het foto's mogen maken van je kind.

We verzoeken je dringend om je kind tijdig af te melden via de ouderapp, wanneer het niet komt. Dit is belangrijk voor onze pedagogisch professionals, vooral wanneer zij vrij willen nemen. Gezien het aantal kinderen, kan vrij nemen soms niet, maar door afwezigheid van een enkel kind wel weer. Het is fijn als de betreffende collega dit tijdig weet!

Onze pedagogisch professionals gebruiken de ouderapp om je te informeren over dagelijkse zaken van de groep of jouw kind.

Als je een vraag stelt via de ouderapp, wees je ervan bewust dat je niet meteen een antwoord krijgt. We zijn er voor de kinderen en kijken niet constant op de app. Persoonlijk contact bij het brengen en ophalen heeft nog steeds onze voorkeur!

Pedagogisch partnerschap: Ga thuis ook aan de slag

Wij vragen je om thuis ook te praten met je kind over wat we hebben gedaan op de peuterspeelgroep.

Wij organiseren regelmatig ouderochtenden. Tijdens deze bijeenkomsten betrekken we jou bij onze activiteiten en thema's.



Bij de thema's die wij aanbieden, vragen wij jou soms om materialen te verzamelen of deel te nemen aan activiteiten. Bijvoorbeeld om bij de afsluiting van het thema lente, mee te doen aan een wandeling door de natuur.

We werken samen met de bibliotheek en Boekstart. Wist je, dat als je je inschrijft bij de bibliotheek, je gratis kinderboeken kunt lenen?!

Gezond eten en drinken, ook bij een feestje

Wij vinden het belangrijk dat je op de hoogte bent van ons voedingsbeleid, dat is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Je kunt ons volledige voedingsbeleid lezen via de ouderapp.

We streven ernaar voeding te bieden die weinig suiker en zout bevat en die de juiste balans in vetten, eiwitten en koolhydraten heeft, zodat kinderen optimaal kunnen groeien. Wij zorgen voor een gezonde lunch, vers fruit en snackgroentes voor de kinderen. Wij gaan ervanuit dat je kind ontbeten heeft, voordat het bij ons komt. Lukt dit niet, maak dit dan bespreekbaar met de pedagogisch professional.

Wanneer sprake is van een allergie, dieetwens of andere wens vanuit geloofsovertuiging, meld dit dan bij het kennismakingsgesprek. Wanneer een product niet tot ons reguliere aanbod behoort, neem dit dan zelf mee.

Jarig zijn is een speciaal moment, en dat vieren we natuurlijk samen in de groep. Trakteren is toegestaan maar niet verplicht en we houden het graag gezond.

Wij hebben een rookvrij beleid. Dit betekent dat wij niet roken tot 200 meter rondom de locatie en het schoolplein. Wij verzoeken jullie dringend om dit ook niet te doen.

Samen toewerken naar zindelijkheid

Ieder kind wordt op zijn eigen tijd en in zijn eigen tempo zindelijk. Je kind geeft zelf aan wanneer hij of zij er klaar voor is om op het potje te gaan. Daarom is het belangrijk om dit spelenderwijs aan te pakken en het niet als een verplichting te zien.

Op onze groep ondersteunen we – in overleg met jou – graag de weg naar zindelijkheid. Ook al is het jouw eigen verantwoordelijkheid, dat je kind zindelijk is, voordat het naar school gaat.

De kleding

Voor kinderen is bewegingsvrijheid essentieel om te ontdekken. Daarom is het fijn als je kind makkelijk zittende kleding draagt die vies mag worden en die geschikt is voor het weer, zoals een warme jas, regenjas of laarzen. We gaan elke dag met de kinderen naar buiten, ook met slecht weer. Daarom is het fijn als je op een regenachtige dag zelf regenkleding meeneemt voor je kind.

Persoonlijke spullen – handig én veilig opgeborgen

Elk kind heeft een eigen bakje, mandje of kapstok om spulletjes netjes op te bergen. Superhandig!



Maar... laat dierbare of kostbare spullen liever thuis, zoals sieraden of dure kleding. Ze kunnen kwijtraken of beschadigen en dat zou zonde zijn. Wij zijn daar niet verantwoordelijk voor. Dit is voor jullie eigen risico en rekening.

Ziek of niet helemaal fit

Als je kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich vaak niet prettig op de opvang. In dat geval is het fijn als je kunt kijken of je kind een dagje thuis kan blijven om uit te zieken. Twijfel je? Laat het ons dan weten. Dan houden we er rekening mee en letten we extra goed op je kind.

Heeft je kind thuis Paracetamol gehad? Informeer ons daar dan ook over. Dan kunnen we in de gaten houden of de koorts later weer oploopt.

Als we merken dat je kind zich in de loop van de (mid)dag niet lekker voelt, nemen we uiteraard meteen contact met je op om samen te overleggen wat het beste is. Het is dus belangrijk dat je bereikbaar bent en dat je in de ouderapp een telefoonnummer hebt gezet, van iemand die 'bij nood' bereikbaar is. Zo kunnen we altijd contact zoeken.

Besmettelijke ziektes

Als je kind een besmettelijke ziekte heeft (zoals waterpokken) en daardoor thuisblijft, laat het ons dan weten. Indien nodig kunnen we andere ouders informeren via een poster bij de ingang en/of een bericht in de ouderapp. Dit doen we natuurlijk altijd anoniem.

Er zijn ook besmettelijke ziekten waarbij jouw kind naar de opvang mag komen, mits het zich goed voelt. We vragen je om dan vooraf even te bellen, zodat we weten wat we kunnen verwachten en alles goed kunnen voorbereiden.

We volgen altijd de [richtlijnen van het RIVM](#) en schakelen bij twijfel [de GGD](#) in voor advies. Op die manier zorgen we samen voor een veilige en gezonde omgeving voor alle kinderen!

Medicijnen

Als je kind medicijnen nodig heeft tijdens de opvang, bespreek dit dan met de pedagogisch professional. We vragen je om een verklaring voor medicijntoediening in te vullen. Zo leggen we samen duidelijke afspraken vast over wanneer en hoe wij de medicijnen toedienen. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld paracetamol. Meer hierover kun je lezen in de ouderapp.

Een veilig vangnet voor elk kind

Als we iets opmerken waar we ons zorgen over maken, volgen we ons stappenplan voor het signaleren en bespreken van deze zorgen. Indien nodig, zoeken we samen met jou naar passende ondersteuning. Als we die ondersteuning niet zelf kunnen bieden, kijken we naar hulp van buitenaf.

Wanneer van toepassing, volgen we de landelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit is een vijfstappenplan om vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling te signaleren en passende hulp te bieden of te melden bij Veilig



Thuis. Onze pedagogisch professionals zijn goed bekend met deze meldcode en frissen hun kennis jaarlijks op.

Deuren en hekjes

Wij zorgen voor een veilige omgeving, maar soms hebben we jouw hulp hierbij nodig. Daarom vragen wij je om de deuren en hekjes altijd achter je dicht te doen. Dit voorkomt dat kinderen op plekken komen waar ze niet mogen zijn.

Als je naar binnen loopt, laat dan niemand zomaar met je meelopen. Zo houden we de opvang veilig voor iedereen.

Een ongeluk(je)

Op locatie is minimaal één medewerker aanwezig met een kinder-EHBO-diploma, maar ons streven is dat iedereen dit diploma bezit.

Kleine ongelukjes handelen we zelf af en informeren jou daarover bij het ophalen.

Het kan echter ook voorkomen dat we een arts moeten inschakelen voor advies of medisch handelen. Afhankelijk van de ernst van de situatie bellen we eerst met jou. Als een bezoek aan de huisarts of tandarts noodzakelijk blijkt, vragen we je om zelf met je kind daarheen te gaan.

Bij een levensbedreigende situatie of als we twijfelen en denken dat er direct zorg nodig is, bellen we onmiddellijk 112. Daarna nemen we direct contact met jou op. Daarom is het belangrijk dat je altijd bereikbaar bent en, als dat niet mogelijk is, een telefoonnummer voor noodgevallen hebt ingevuld in de ouderapp.

Tevredenheid voorop

Wij willen dat onze locatie een fijne en veilige plek is waar je kind zich optimaal kan ontwikkelen, en waar jij je kind met vertrouwen en plezier naartoe brengt. Soms kan het echter voorkomen dat je een opmerking, wens of klacht hebt. We waarderen het als je dit bespreekt met de leidinggevende, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken en jouw ontevredenheid snel kunnen verhelpen. De contactgegevens van de leidinggevende vind je in de ouderapp.

Ook kun je ons wensen- en klachtenformulier invullen, deze vind je op onze website. Hoe de procedure werkt, kun je lezen in ons klachtenreglement, dat ook op onze website staat.

Wij streven er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Desalniettemin kun je met een klacht ook altijd terecht bij het [landelijke klachtenloket voor de kinderopvang](#).

Elk jaar stellen wij een klachtenjaarverslag op, te vinden op de website.

