

JAARVERSLAG

2024



Kinderopvang
Kiwi

Gewoon er zijn voor iedereen!



Bestuursverslag 2024

Vlagtwedde, februari 2025

Verdere professionalisering in een financieel en organisatorisch gezonde omgeving

Al sinds 1988 verzorgt Stichting Kinderopvang KiWi in Oost-Groningen de opvang voor kinderen van nul tot 13 jaar. Bij KiWi heeft ieder kind het gevoel: 'Ik ben ik en dat is oké. Ik mag en kan mezelf zijn.' Wij doen dat door een veilige basis te bieden en kindvolgend te werken. Dit uit zich in het geven van persoonlijke aandacht, de tijd te nemen voor ieder kind, actief luisteren en volop ruimte bieden voor ontwikkelingsgericht spel. Zo krijgt ieder kind de kans eigen mogelijkheden te ontwikkelen. We doen dit vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid als stichting en we bereiken dit met ca. 130 medewerkers op 17 locaties met 45 groepen. We bieden opvang aan ruim 1.200 kinderen. KiWi is de grootste kinderopvang in onze regio en deze positie willen we behouden door blijvend te investeren in kwaliteit. Wij zijn een maatschappelijke instelling en onze concullega's zijn nagenoeg louter commerciële kinderopvangorganisaties.

In onze organisatie streven we naar het optimaal faciliteren van onze pedagogische professionals op de groep. Zij worden ondersteund door het bedrijfsbureau, de pedagogisch coaches en clustercoördinatoren, per cluster. Ieder cluster staat onder leiding van een leidinggevende, die nabij is aan de pedagogisch professionals. De organisatie wordt aangestuurd door de directeur-bestuurder, waarop de Raad van Commissarissen toezicht houdt.

In 2024 hebben we geïnvesteerd in de verdere professionalisering van de ondersteunende diensten en in de opleiding en ontwikkeling van onze pedagogische professionals. Tevens hebben we fors geïnvesteerd in ontwikkelingsmateriaal voor de kinderen. Door een betere organisatie en een prettige werkomgeving, dragen we bij aan het werkgeluk van onze collega's en zetten wij de pedagogisch professionals in hun kracht. We zijn ervan overtuigd dat dit direct van invloed is op de kwaliteit van de opvang.

Het bedrijfsbureau hebben we eind 2024 verhuisd naar Vlagtwedde, naar het hart van onze regio. Zo zijn wij voor al onze collega's bereikbaar en benaderbaar. In Vlagtwedde hebben we een professionele werkomgeving, waar onze collega's van het bedrijfsbureau een basis hebben om hun werk optimaal te kunnen doen. In 2025 zal op dezelfde locatie een BSO worden opgestart zodat we ook op kantoor de verbinding met opvang nabij behouden, want de opvang is waar wij het voor doen.

Al onze medewerkers zijn bij ons in dienst, we maken geen gebruik van ZZP'ers. Het aantrekken van medewerkers verloopt laagdrempelig en toegankelijk, via onze eigen kanalen en door mond tot mondreclame. Plezier in het werk, waarin het menselijk contact voorop staat, zowel intern als met ouder en kind, met goede ondersteuning en een rijke leerwerk omgeving is ons succes.

In 2022 had KiWi een institutioneel ziekteverzuim, met maanden van boven de 20%, dat doorwerkte in de jaren daarop. In december 2024 lag het ziekteverzuim rond de 5%, ook hieruit blijkt dat we een gezonde organisatie zijn. Dit hebben we bereikt door nieuw management en oog en aandacht voor elkaar. Een tiental medewerkers die zich niet konden vinden in de vernieuwde cultuur van KiWi hebben (vrijwillig of in overleg) een weg gevonden naar een andere organisatie.

Per 2025 maakt de gemeente Oldambt de overstap naar een open subsidiestelsel voor het aanbod voor- en vroegschoolse educatie. De Tintengroep was tot en met 2024 onder aanbesteding de aanbieder. Eind november 2024 heeft de Tintengroep besloten volledig te stoppen met het VVE-aanbod in het werkgebied Oldambt. Wij bieden al jaar en dag VVE in de andere gemeenten en we hebben dit aanbod in december 2024 versneld moeten organiseren. Door een goede samenwerking met de gemeente, een bevlogen KiWi-team en nieuwe medewerkers die zich spontaan aanboden hebben we dit in no-time kunnen realiseren. Gaandeweg 2025 zullen we dit verder bestendigen.

Financieel

We hebben een meer dan uitstekend financieel jaar achter ons. We zijn financieel gezond en kunnen de organisatie nu verder uitwerken en bestendigen.

KiWi zat begin 2023 zwaar in de rode cijfers, het vermogen was verdampt en operationeel was het verlies 1.2 mio op een totale omzet 2022 van 5.7 mio. Zowel het management als het bedrijfsbureau was out of control. Dit hebben we grotendeels kunnen herstellen door in te grijpen op de overhead en een (nagenoeg) nieuwe organisatie op te bouwen. In 2023 hebben we een winst van 6 ton weten te realiseren op een omzet van 6 mio. De verdere ontwikkeling en professionalisering hebben we in 2024 kunnen doorzetten en we verwachten dit in 2025 te kunnen bestendigen. Het operationeel resultaat over 2024 bedraagt ca. € 800.000, ondanks dat we de tarieven over de gehele linie grotendeels hebben verlaagd naar het niveau van de kinderopvangtoeslag. Door de resultaten van 2023 en 2024 hebben we inmiddels weer een gezonde solvabiliteit. Het eigen vermogen bedraagt ultimo 2024 ruim een miljoen en de solvabiliteit 47%. We hebben een ruime liquiditeit en maken geen gebruik van bankkrediet noch financiële instrumenten.



Wij zijn een maatschappelijk instelling, zonder winstoogmerk. De resultaten laten wij optimaal ten goede laten komen ten behoeve van de kwaliteit van de opvang. Als uitgangspunt nemen wij de tarieven van de kinderopvangtoeslag. In 2024 hadden we de opslag op deze tarieven voor de 52-weeken pakketten al laten vervallen en dit bestendigen we naar 2025. Ook wordt het verschil tussen de 52-weeken en 40-weeken contracten in 2025 kleiner. We vragen een toeslag op deze tarieven voor de flexibele opvang omdat deze activiteit meer vraagt van de planning en een groter beroep doet op de personele inzet. We streven met name voor de medewerkers naar vaste roosters en een voorspelbare inzet. In samenspraak met de oudercommissie hebben we dan ook besloten dat we een geringe toeslag blijven vragen voor de flexibele opvang.

Onze visie op kinderopvang

De kinderopvang is ontstaan, eveneens de rechtsvoorgangers van KiWi, uit het sociaal maatschappelijk werk om achterstanden bij kinderen te voorkomen. Inmiddels is kinderopvang verworven tot het bijdragen aan de maatschappelijk gewenste arbeidsparticipatie van ouders. In tegenstelling tot de landen om ons heen is er in Nederland sprake van een niet-geïntegreerd systeem op het gebied van opvang en onderwijs. We vallen onder een ander Ministerie, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, hebben eigen wetgeving en hebben een andere cao dan het onderwijs. De kinderopvang heeft zowel een commerciële als maatschappelijk positie verworven separaat aan de onderwijsinstellingen.

Wij zien de integratie kinderopvang onderwijs als vanzelfsprekend en verwachten dat het een kwestie van tijd is alvorens we in Nederland overgaan op een geïntegreerd systeem.

In ons dagelijks werken bereiden wij ons hier ook al op voor, in samenwerking met de onderwijsinstellingen in onze regio. We investeren op een doorgaande ontwikkelingslijn van de kinderen in de overgang van kinderopvang naar onderwijs en werken aan een pedagogisch klimaat in nauwe samenwerking met en afstemming op elkaar. Wij hechten aan die samenwerking en willen dat verder gaan intensiveren.

Er zijn echter wel cultuur- en organisatieverschillen waar we samen oog voor moeten hebben. Als kinderopvangorganisatie zijn we strak gebonden aan een BKR (beroepskracht kind ratio), terwijl het onderwijs een capaciteitsgefinancierde organisatie is. De kinderopvang wordt stringent gecontroleerd door de GGD, terwijl het onderwijs een meer inhoudelijk gedreven toezichthouder heeft.

Het zou goed zijn dat de regering hier rekenschap aan geeft, met alle veranderingen die zij voor ogen heeft voor de kinderopvang. KiWi heeft aangetoond dat de tarieven meer dan toereikend zijn om de opvang te organiseren. Wanneer de BKR in een ander referentiekader wordt geplaatst, zou dat een aanzienlijk maatschappelijke kostenbesparing kunnen inhouden. Daar waar onderwijs de inzet van personeel bij activiteiten zelf mag bepalen is dit in de kinderopvang strikt gereguleerd.



Stel dat onderwijs een activiteit aanbiedt als verrijkte schooldag, kan er een ratio worden toegepast van 1 personeelslid op bijvoorbeeld 30 kinderen, terwijl als het onder de verantwoordelijkheid van de kinderopvang valt, bij wet bepaald is dat het 1 op 11 à 14 kinderen is, afhankelijk van de leeftijdsopbouw. Als Kinderopvang is er geen mogelijkheid hiervan af te wijken, terwijl dit afhankelijk van het type activiteit niet van invloed hoeft te zijn op de kwaliteit.

Vooruitzichten

In de meerjarenprognose (2025 t/m 2029) zal het operationele resultaat voor afschrijving op een niveau blijven van 75% van het resultaat van afgelopen jaar. In 2025 investeren we voor een miljoen in uitbreiding van de locaties, optimaliseren van de inrichting alsook het maximaal investeren in ontwikkelingsmateriaal. Door deze investering (afschrijving) zal het bedrijfsresultaat gaan afnemen. Omdat we de investeringen uit eigen middelen betalen, zal er ook in de toekomst voldoende cash-flow overblijven om daar waar nodig het investeringsbeleid aan te passen aan de omstandigheden. Op deze wijze blijft KiWi ook in de toekomst een gezond financieel fundament behouden.

Door de uitbreiding van de VVE in de gemeente Oldambt verwachten we een substantiële toename van de omzet, die aanvankelijk beperkt zal bijdragen aan de dekking van de algemene kosten. Het zal tijd nodig hebben om dit te bestendigen. Wij hebben besloten vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid versneld invulling te geven aan de VVE in Oldambt.

In 2025 gaan we naast de fysieke investeringen in locaties en ontwikkelingsmateriaal ook investeren in een kwaliteitsimpuls in pedagogische ondersteuning en in opleiding van onze pedagogische professionals als in de ondersteunde diensten. Vanzelfsprekend doen we dit binnen de gestelde financiële kaders met oog en aandacht voor de financiële positie op de korte en middellange termijn.

Met de samenwerkende onderwijsorganisaties zullen we onderzoeken hoe we deze samenwerking meer vorm en inhoud kunnen geven. Dit laatste heeft onze eerste prioriteit waarmee we de ambitie om uit te breiden naar Stadskanaal en Veendam nader zullen gaan overwegen.

Vanuit onze visie op kinderopvang en onderwijs zullen we de uitsluitend kinderopvanglocatie aan de Zaanstraat gaan heroverwegen. Een kleinere variant zal met name voor de opvang van kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar een rol spelen, waarvan de ouders nog geen schoolkeuze hebben gemaakt én voor een groep kinderen in de bso-leeftijd die schooloverstijgend worden opgevangen. Echter daar waar de kinderen aan een school zijn verbonden is onze lijn om de opvang zoveel mogelijk op of nabij de onderwijsinstelling te organiseren. Dat we hierin versneld keuzes gaan maken komt mede door de onderhoudsbehoefte en kwaliteit van de Zaanstraat.

Na de voorjaarsvakantie zullen wij bij ons hoofdkantoor in Vlagtwedde de BSO verder gaan ontwikkelen. We zitten daar ruim in ons jasje zodat we ook ruimte beschikbaar kunnen gaan stellen voor andere maatschappelijke activiteiten.



De fantastische resultaten over 2024 hebben we kunnen bereiken door de enorme inzet van al onze collega's en in goede afstemming en samenwerking met de Raad van Commissarissen, de oudercommissies en de ondernemingsraad. We ontwikkelen ons in een hoog tempo en dat biedt een uitdaging aan ons allemaal. Met de betrokkenheid en inzet van eenieder, heb ik er alle vertrouwen in dat we deze ontwikkeling samen goed doorlopen in het belang van de kwaliteit van onze opvang en de ontwikkeling van de aan ons toevertrouwde kinderen. Want dat is waar we het met elkaar voor doen.

Dank voor het vertrouwen en de prettige samenwerking.

Rose Scholten

Directeur-bestuurder bij KiWi vanaf 1 januari 2023



Balans per 31 december 2024

ACTIVA

	2024		2024	
	€	€	€	€
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa				
Gebouwen (eigendom)	484.602		484.892	
Gebouwen (locaties)	37.555		-	
Huurdersinvestering	98.333		-	
Kantoor	27.424		-	
Inrichting inventaris	202.684		196.134	
Ontwikkelingsmateriaal	123.367		4.459	
Automatisering	79.140		48.694	
Vervoer	7.673		4.566	
		1.060.778		738.745
Financiële vaste activa				
Vordering latente VPB	24.149		215.698	
Waarborgsom	11.250		-	
		35.399		215.698
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen				
Debiteuren	71.934		33.292	
Overige vorderingen	150.886		72.284	
		222.820		105.576
Liquide middelen		973.688		565.625
Totaal activa		2.292.685		1.625.644



Balans per 31 december 2024

PASSIVA	2024		2024	
	€	€	€	€
Eigen Vermogen				
Stichtingskapitaal	899.639		259.425	
Herwaarderingsreserve	<u>212.961</u>		<u>212.961</u>	
		<u>1.112.600</u>		<u>472.386</u>
Kort Vreemd Vermogen				
Handelscrediteuren	187.632		90.277	
Belastingen en premies soc. verz.	230.365		235.897	
Overige schulden	77.405		208.488	
Overlopende passiva	<u>684.683</u>		<u>618.596</u>	
		<u>1.180.085</u>		<u>1.153.258</u>
Totaal passiva		<u>2.292.685</u>		<u>1.625.644</u>



Bespreking van de resultaten

x € 1.000	werkelijk		begroting		werkelijk		werkelijk		werkelijk	
	2024		2024		2023		2022		2021	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Opbrengsten	6.377	100,0%	6.578	100,0%	6.045	100,0%	5.224	100,0%	4.779	100,0%
Bruto exploitatieresultaat	6.377	100,0%	6.578	100,0%	6.045	100,0%	5.224	100,0%	4.779	100,0%
Lonen en salarissen	4.285	67,2%	4.437	67,5%	4.048	67,0%	4.271	81,8%	3.506	73,4%
overige personeelskosten	240	3,8%	270	4,1%	346	5,7%	793	15,2%	313	6,5%
Huisvesting	398	6,2%	549	8,3%	404	6,7%	480	9,2%	485	10,1%
Organisatie	298	4,7%	384	5,8%	413	6,8%	491	9,4%	311	6,5%
Activiteiten	186	2,9%	193	2,9%	155	2,6%	162	3,1%	221	4,6%
Vervoer	83	1,3%	75	1,1%	76	1,3%	68	1,3%	53	1,1%
Afschrijvingen MVA	98	1,5%	89	1,3%	84	1,4%	81	1,6%	60	1,3%
Beheerslasten	5.588	87,6%	5.996	91,1%	5.527	91,4%	6.346	121,5%	4.948	103,5%
Exploitatieresultaat	789	12,4%	582	8,9%	518	8,6%	-1.122	-21,5%	-170	-3,5%
Renteopbrengsten	12	0,2%	0	0,0%	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rentelasten	-5	-0,1%	-5	-0,1%	-5	-0,1%	-7	-0,1%	-7	-0,2%
Som financiële baten en lasten	7	0,1%	-5	-0,1%	-2	0,0%	-7	-0,1%	-7	-0,2%
Resultaat vóór belastingen	796	12,5%	577	8,8%	516	8,5%	-1.130	-21,6%	-177	-3,7%
Belastingen	-156	-2,4%	-133	-2,0%	-118	-2,0%	292	5,6%	5	0,1%
Resultaat na belastingen	640	10,0%	445	6,7%	398	6,6%	-837	-16,0%	-171	-3,6%

